

SynX™

Benutzerhandbuch



710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101 USA
1-866-646-2346
1-314-678-6100
www.stereotaxis.com

© Stereotaxis 2024, 2025

Made in USA

R_X^{Only}

Kontakt

Stereotaxis, Inc.
710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101
USA
www.stereotaxis.com
1-314-678-6100 (*Stereotaxis – USA*)
0031.75.77.133.13 (*Stereotaxis – EU*)
1-314-678-6200 (*Support-Team von TeleRobotic – USA*)



Bevollmächtigter in der Europäischen Gemeinschaft

MDSS
(Medical Device Safety Service GmbH)
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Deutschland



Vertreter im Vereinigten Königreich

MDSS-UK RP LIMITED
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
Vereinigtes Königreich
Tel.: 0044 (0)7898 375115



Importeur

MedEnvoy
Prinses Margrietplantsoen
33 - Suite 123,
2595 AM Den Haag
Niederlande



Marken von Stereotaxis

- *Odyssey* ist eine Marke von Stereotaxis, Inc., die in den USA, der Europäischen Gemeinschaft und dem Vereinigten Königreich eingetragen ist.
- *Odyssey Vision* ist eine Marke von Stereotaxis, Inc.

Alle anderen Markennamen, Produktnamen und/oder Marken in diesem Dokument sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Stereotaxis-Begleitsysteme

System	Art.-Nr.
<i>Odyssey Vision</i>	001-007010-2



WARNUNG: Änderungen an diesem Produkt sind nicht zulässig. Im Inneren von *SynX* befinden sich keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Der Benutzer sollte nicht versuchen, Teile von *SynX* zu zerlegen.



WARNUNG: Um das Risiko eines Stromschlags zu vermeiden, darf dieses Produkt nur an ein Stromnetz mit Schutzerde angeschlossen werden.

Entsorgung

Dieses Produkt sollte recycelt und darf nicht als Restmüll entsorgt werden (gemäß WEEE-Anhang IV bzw. EN 50419).

Abfall und Recycling

Ein Auftragnehmer ist für die Entsorgung und das Recycling von Metall- und Elektronikschrott in *SynX* verantwortlich.

Empfohlener Auftragnehmer: Walch Recycling & Edelmetalle



Hinweis für Benutzer und/oder Patienten

Alle schwerwiegenden Vorkommnisse, die in Bezug auf das Produkt aufgetreten sind, sind dem Hersteller und der zuständigen Behörde des betreffenden Mitgliedsstaats, in dem der Benutzer und/oder der Patient ansässig sind, zu melden.

Umschlaggrafik

Umschlaggrafik © 2025 Stereotaxis, Inc.

Inhalt

1. Übersicht	1
Einleitung.....	1
Über dieses Benutzerhandbuch	1
Verwendungszweck.....	1
Vorgesehene Benutzer.....	1
Klinische Vorteile für Arzt und Personal	1
Grafiken und Symbole	1
Glossar	4
Sicherheit.....	4
Warn-/Vorsichtshinweise	4
2. Grundlegende Informationen	5
Installieren von <i>SynX</i>	5
Senden eines Fotos an einen registrierten Benutzer	6
Bearbeiten von Kontakten, an die Validierungsanfragen gesendet wurden	9
Was geschieht, wenn die Validierung meines Kontos fehlschlägt?	9
3. Hosten, Teilnehmen und Anzeigen von Laboren	10
Hosten eines Labors.....	10
Hosten unter Verwendung eines QR-Codes.....	10
Hosten unter Verwendung eines numerischen Sicherheitscodes	10
Hosten unter Verwendung lokaler Anmeldedaten.....	10
Host-Einstellungen.....	11
Ändern der Einstellungen auf dem Gerät des Laborleiters	11
Wie sehen meine anderen Geräte aus, während ich hoste?	12
Anzeigen eines Labors	12
Vom Startbildschirm aus	12
Von der Suche aus	12
Anrufen	13
Ausgehender Anruf – vom Startbildschirm aus.....	13
Ausgehender Anruf – von der Suche aus.....	13
Hinzufügen eines Kontaktes zu einem aktiven Anruf	13
Teilnehmen an einer gehosteten Sitzung – von der Kontaktliste aus	14
Teilnehmen an einer gehosteten Sitzung – von der Standortliste aus.....	14

Teilnehmen an einer gehosteten Sitzung – von der Laboransicht aus	15
Anfragen	16
Senden einer Kontakt-/Site-Zugriffsanfrage	16
Antworten auf eine Kontakt-/ Validierungsanfrage	16
4. Bearbeiten von Profilen und Einstellungen	17
Profil bearbeiten	17
Bearbeiten von persönlichen Informationen	17
Bearbeiten des Profilbilds	17
Einstellungen	18
Benachrichtigungseinstellungen	18
Audio- und Videoeinstellungen	18
Datenschutz- und Sicherheit	19
5. Kontoverwaltung und Abmeldung	20
Abmelden und Herunterfahren von <i>SynX</i>	20
Löschen des eigenen Kontos und von <i>SynX</i>	20
6. Fehlerbehebung bei technischen Schwierigkeiten	21
Melden eines Problems	21
Index	22

Abbildungen

Abbildung 1. Optionen zum Validieren Ihrer Identität.....	6
Abbildung 2. Optionen zum Validieren Ihrer Identität.....	7
Abbildung 3. Ansicht bei eingeschränktem Zugriff	8
Abbildung 4. Ansicht bei uneingeschränktem Zugriff	8
Abbildung 5. Schaltfläche „...“ für die während eines Anrufs verwendbaren Bedienelemente	11
Abbildung 6. Schaltfläche „Ask Host“ (Host fragen)	11
Abbildung 7. Schaltfläche „Auto Reject“ (Automatisch ablehnen)	11
Abbildung 8. Schaltfläche „Auto Accept“ (Automatisch annehmen)	12
Abbildung 9. Schaltflächen „Mute All“ (Alle stummschalten) und „Dismiss All“ (Alle entfernen)	12
Abbildung 10. Kontakt-Informationsbildschirm	14
Abbildung 11. Labor-Informationsbildschirm	15
Abbildung 12. Optionen „Edit Profile Picture“ (Profilbild bearbeiten)	18

1. Übersicht

Einleitung

SynX™ ist ein optionales Erweiterungsprodukt, das folgende Funktionen bietet:

- Live-Verfolgung von Eingriffen per Video
 - Von Ihrem Krankenhaus oder von einem entfernten Standort
 - Mit einem Mobilgerät oder PC mit *SynX*-System oder -App
- Videochat mit dem Host und anderen Benutzern
 - Zusammenarbeit mit anderen Ärzten während Live-Eingriffen
 - Kollegen können zu Schulungszwecken Live-Eingriffe aus der Ferne verfolgen

Über dieses Benutzerhandbuch

Dieses Benutzerhandbuch dient dazu, dem *SynX*-Benutzer Anweisungen zu dessen Bedienung zu vermitteln. Im *SynX*-Benutzerhandbuch wird die Bedienung des *SynX*-Systems beschrieben. Es wird erläutert, wie Sie die *SynX*-Anwendung für die Verwendung im Interventionslabor bedienen. Es enthält keine Beschreibung der Bedienung anderer Geräte, mit denen es möglicherweise zusammenarbeitet.

Verwendungszweck

SynX fungiert als Schnittstelle zum Herstellen einer Verbindung zwischen einem Interventionslabor und Ärzten, die durch gemeinsame Videostreams im Labor und persönliche Anrufe aus der Ferne Unterstützung und Zusammenarbeit bieten können. Es sind keine Indikationen oder Kontraindikationen bekannt.

Vorgesehene Benutzer

Das *SynX*-System darf nur von qualifizierten, in der Verwendung des Systems entsprechend geschulten, medizinischen Fachkräften verwendet werden.

Klinische Vorteile für Arzt und Personal

SynX bietet die Möglichkeit, die Echtzeit-Anzeige von Eingriffen mit mehreren Benutzern für Übertragungen, die Peer-to-Peer-Zusammenarbeit und den klinischen oder technischen Support zu teilen.

Grafiken und Symbole

Warnungen und Vorsichtshinweise gehen dem Text und jedem Verfahren voraus, das ein erkennbares Risiko für den Bediener, den Patienten oder die Vorrichtungen darstellt.

Allgemeine Warnungen sind in der Zusammenfassung der Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen aufgeführt, die Sie im Abschnitt *Sicherheit* finden. Die Anweisungen, welche die Warnungen, Hinweise und Symbole begleiten, müssen sorgfältig beachtet werden. Die folgenden Grafiken und Symbole werden in diesem Benutzerhandbuch verwendet:

WARNUNG		WARNUNG weist auf eine potenzielle Gefahrensituation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu einer schweren Verletzung führen kann.
VORSICHT		VORSICHT weist auf eine potenzielle Gefahrensituation hin, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu einer Verletzung des Patienten oder Bedieners oder zu einer Beschädigung der Vorrichtungen führen kann.
Hinweis		Hinweis weist auf Informationen hin, die Auswirkungen auf den Erfolg bzw. die Ergebnisse des Verfahrens haben können.

Die folgenden grafischen Symbole werden in diesem Dokument und/oder auf Systemkomponenten verwendet:

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
REF	Katalog-Nr.	Art.-Nr.
	Vorsicht	Weist darauf hin, dass der Benutzer die Gebrauchsanweisung zu Rate ziehen muss, um wichtige Warnhinweise, wie etwa Warnungen und Vorsichtsmaßnahmen, zu erhalten, die auf dem Medizinprodukt nicht angegeben werden können.
	Gebrauchsanweisung beachten	Weitere Informationen und Anweisungen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung.
	Herstellungsdatum	Das Herstellungsdatum des Medizinprodukts.
	Europäischer Vertreter	Name und Anschrift des autorisierten Vertreters in der Europäischen Gemeinschaft.

Symbol	Bezeichnung	Beschreibung
	Importeur	Name und Adresse des Unternehmens, welches das Medizinprodukt in das Land importiert.
	Hersteller	Name und Anschrift des Herstellers des Produkts.
	Medizinprodukt	Zeigt an, dass es sich bei dem Artikel um ein Medizinprodukt handelt.
	Recyceln: Elektronische Geräte	Produkt, das der Richtlinie 2002/96/EG/EU der Europäischen Union über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) zum Recycling elektronischer Geräte unterliegt.
	Siehe Benutzerhandbuch/Heft	Das Benutzerhandbuch bzw. Heft muss gelesen werden.
	Serien-Nr.	Die Seriennummer des Herstellers ermöglicht die Identifizierung eines bestimmten Medizinprodukts.
	Verantwortliche Person im Vereinigten Königreich	Eine Person, die im Vereinigten Königreich (UK) ansässig ist und im Namen eines nicht im Vereinigten Königreich ansässigen Herstellers in Bezug auf die Verpflichtungen des Herstellers gemäß den britischen Vorschriften handelt.

Glossar

Begriff	Beschreibung
<i>SynX</i>	Eine globale Videostreaming-Plattform, die über Browser auf Computern und Mobilgeräten zugänglich ist.
<i>Labor-Host</i>	Benutzer, der für einen Gruppen-Videokonferenzanruf verantwortlich ist, der den Live-Videostream des Labors beinhaltet.
<i>Gehostete Sitzung</i>	Ein Gruppen-Videokonferenzanruf, der den Live-Videostream des Labors beinhaltet.
<i>Laborteilnehmer</i>	Benutzer, der an einem Gruppen-Videokonferenzanruf teilnimmt, der den Live-Videostream des Labors beinhaltet.

Sicherheit

Warn-/Vorsichtshinweise

-  **WARNUNG:** *SynX* darf nur von qualifizierten, entsprechend in der Verwendung des Systems geschulten, medizinischen Fachkräften verwendet werden.
-  **WARNUNG:** Videoinhalte, die mithilfe von *SynX* angesehen werden, dienen ausschließlich der Unterstützung und Zusammenarbeit.

2. Grundlegende Informationen

Installieren von *SynX*

1. Benutzer können die Software *SynX* auf ihrem Gerät installieren.
2. Die *SynX*-App kann an folgenden Stellen heruntergeladen oder verwendet werden:
 - a. [Apple App Store](#)
 - i. Systemvoraussetzung: iOS-Gerät mit Version 12.0 oder höher.
 - ii. Vergewissern Sie sich zunächst im App Store, ob die App mit dem gewünschten Gerät kompatibel ist.
 - b. [Google Play Store](#)
 - i. Systemvoraussetzung: Android-Gerät mit Version 5.0 Lollipop (API-Stufe 21) oder höher.
 - ii. Vergewissern Sie sich zunächst im App Store, ob die App mit dem gewünschten Gerät kompatibel ist.
 - c. [Direkte URL zu SynX für Desktop-Computer oder Laptops](#)
 - i. Computer müssen über den Browser Google Chrome Version 100 oder höher verfügen.
 - ii. Überprüfen Sie die Browserversion des vorgesehenen Computers und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.
1. Navigieren Sie auf der Hauptwebseite von *SynX* zu **SynX Sign Up** (*SynX*-Anmeldung).
2. Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse.
 - a. Der Verifizierungscode wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach, wenn Sie ihn nicht in Ihrem Posteingang finden.



Hinweis: Dieser Code beginnt nicht mit einem S-.

3. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein, um ein Konto zu erstellen.
4. Wählen Sie die Schaltfläche **Use Invitation Code** (Einladungscode verwenden) (siehe **Abbildung 1**) auf der Seite **Validate Your Identity** (Ihre Identität validieren).

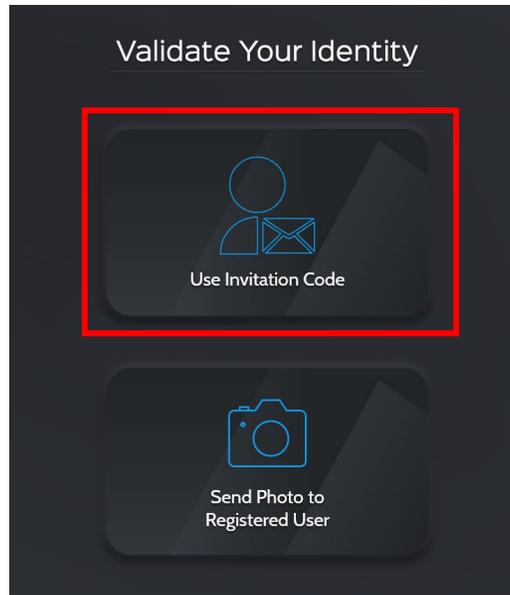


Abbildung 1. Optionen zum Validieren Ihrer Identität

5. Geben Sie den 8-stelligen Einladungscode ein, den Sie von einem *SynX* Site Manager erhalten haben.



Hinweis: Dieser Code beginnt mit einem S-.

6. Willkommen bei *SynX*.

Senden eines Fotos an einen registrierten Benutzer



Hinweis: Verwenden Sie ein Gerät, das über eine Kamera verfügt.

1. Navigieren Sie auf der Hauptwebseite von *SynX* zu **SynX Sign Up** (*SynX*-Anmeldung).
2. Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse.
 - a. Der Verifizierungscode wird an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Schauen Sie in Ihrem Spam-Ordner nach, wenn Sie ihn nicht in Ihrem Posteingang finden.



Hinweis: Dieser Code beginnt nicht mit einem S-.

3. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein, um ein Konto zu erstellen.
4. Wählen Sie die Schaltfläche **Send Photo to Registered User** (Foto an registrierten Benutzer senden) (siehe **Abbildung 2** unten) auf der Seite **Validate Your Identity** (Validieren Sie Ihre Identität).

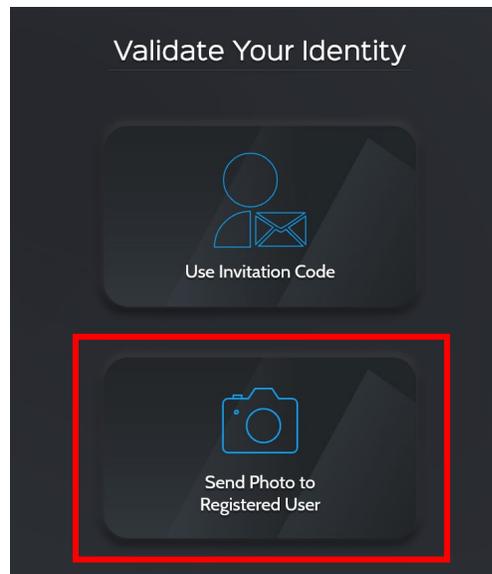


Abbildung 2. Optionen zum Validieren Ihrer Identität

5. Geben Sie die Namen von bis zu drei Personen ein, die Ihnen im *SynX*-System bereits bekannt sind. Eine dieser Personen wird Ihre Identität bestätigen.
6. Nehmen Sie ein Foto von sich auf, um es an die ausgewählten Kontakte zu senden.
7. Bestätigen Sie und senden Sie Ihr Foto.
8. Als nicht validierter Benutzer haben Sie eingeschränkten Zugriff auf die Anwendung (siehe **Abbildung 3**).



Hinweis: Mit eingeschränktem Zugriff können Sie lediglich Ihre Telefonnummer und Ihr Passwort bearbeiten.

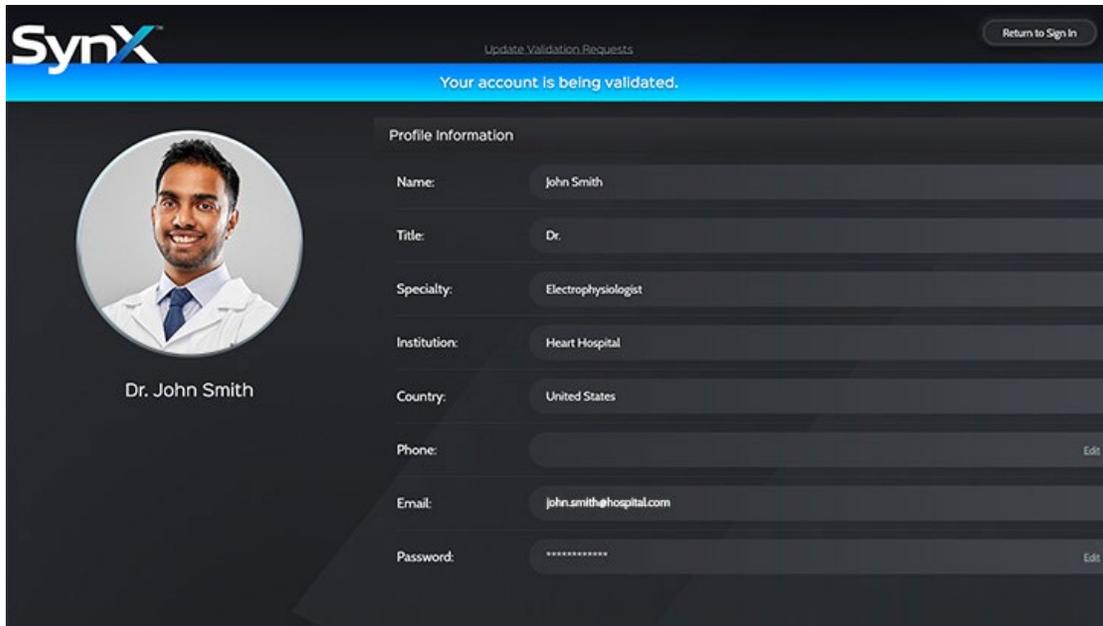


Abbildung 3. Ansicht bei eingeschränktem Zugriff

9. Nach der Validierung durch einen Ihrer ausgewählten Kontakte erhalten Sie uneingeschränkten Zugriff auf die Anwendung, wie in **Abbildung 4** dargestellt.

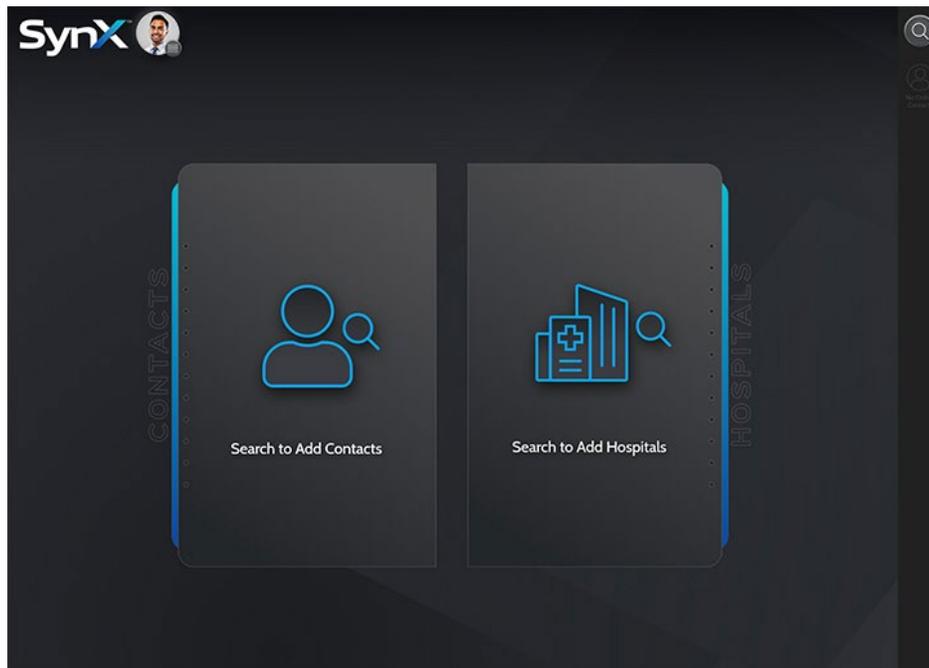


Abbildung 4. Ansicht bei uneingeschränktem Zugriff

Bearbeiten von Kontakten, an die Validierungsanfragen gesendet wurden

1. Klicken Sie auf den Link **Update Validation Requests** (Validierungsanfragen für Aktualisierung) oben auf der Seite.
2. So entfernen Sie mögliche Validierer:
 - a. Klicken Sie auf das X neben dem Namen der Person.
3. So fügen Sie einen Validierer hinzu:
 - a. Geben Sie die Namen von bis zu drei Personen ein, an die eine neue Validierungsanfrage gesendet werden soll.

Was geschieht, wenn die Validierung meines Kontos fehlschlägt?

Wenn die Validierung Ihres Kontos fehlschlägt, haben Sie die Möglichkeit, Ihr Konto zu aktualisieren und neue Validierungsanfragen an andere Personen im *SynX*-System zu senden. Klicken Sie auf den Link **Send New Validation Requests** (Neue Validierungsanfragen senden) oben auf der Seite.

3. Hosten, Teilnehmen und Anzeigen von Laboren

Hosten eines Labors



Hinweis: Jede Person mit Zugriff auf das Tablet des Laborleiters in einem Labor kann von ihrem Konto aus hosten.

Hosten unter Verwendung eines QR-Codes

1. Melden Sie sich auf einem zweiten Mobilgerät mit Kamera bei *SynX* an.
2. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Host a Lab** (Labor hosten) oben im Menü.
4. Entsperren Sie das Tablet des Laborleiters.
5. Scannen Sie den QR-Code auf dem Tablet des Laborleiters mit der Kamera des anderen Geräts.
6. Nach dem Scannen wird eine gehostete Sitzung unter dem Konto gestartet, mit dem Sie sich auf Ihrem sekundären Gerät angemeldet haben.

Hosten unter Verwendung eines numerischen Sicherheitscodes

1. Melden Sie sich auf einem zweiten Gerät bei *SynX* an.
2. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Host a Lab** (Labor hosten) oben im Menü.
4. Entsperren Sie das Tablet des Laborleiters.
5. Geben Sie den numerischen Code, den Sie auf dem Tablet des Laborleiters sehen, in das dafür vorgesehene Feld ein.
6. Klicken Sie auf **Check-In** (Einchecken).
7. Es wird eine gehostete Sitzung unter dem Konto gestartet, mit dem Sie sich auf Ihrem sekundären Gerät angemeldet haben.

Hosten unter Verwendung lokaler Anmeldedaten

Wenn Sie dieses Labor zuvor noch nicht gehostet haben:

1. Entsperren Sie das Tablet des Laborleiters.
2. Klicken Sie auf den Link **Sign In** (Anmelden) in der unteren rechten Ecke des farbigen Quadrats auf der rechten Seite des Bildschirms.

3. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Wenn Sie dieses Labor bereits zuvor gehostet haben:

1. Entsperren Sie das Tablet des Laborleiters.
2. Klicken Sie auf die Kachel mit Ihrem Namen und Ihrem Avatar.
3. Geben Sie Ihr Passwort ein.

Host-Einstellungen

SynX ermöglicht es Hosts, mit verschiedenen sitzungsspezifischen Einstellungen zu steuern, wie ihre Sitzung ausgeführt wird.

Ändern der Einstellungen auf dem Gerät des Laborleiters

Klicken Sie auf die **Schaltfläche „...“** (siehe Abbildung 5), um die während eines Anrufs verwendbaren Bedienelemente aufzurufen.



Abbildung 5. Schaltfläche „...“ für die während eines Anrufs verwendbaren Bedienelemente

1. Eingehende Anrufe können wie folgt eingestellt werden:
 - a. Ask Host (Host fragen) (Symbol in **Abbildung 6**) – Der Host wird bei jeder Person, die an der Sitzung teilnehmen möchte, aufgefordert, diese zu bestätigen.

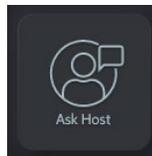


Abbildung 6. Schaltfläche „Ask Host“ (Host fragen)

- b. Auto Reject (Automatisch ablehnen) (Symbol in **Abbildung 7**) – Allen weiteren Personen, die versuchen, sich in die gehostete Sitzung einzuwählen, wird der Zugang verweigert.



Abbildung 7. Schaltfläche „Auto Reject“ (Automatisch ablehnen)

- c. Auto Accept (Automatisch akzeptieren) (Symbol in **Abbildung 8**) – Allen weiteren Personen, die versuchen, sich in die gehostete Sitzung einzuwählen, wird der Zugang gestattet.

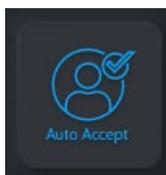


Abbildung 8. Schaltfläche „Auto Accept“ (Automatisch annehmen)

2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mute All** (Alle stummschalten), um alle Teilnehmer der Sitzung stummzuschalten.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Dismiss All** (Alle entfernen), um alle Teilnehmer aus der Sitzung zu entfernen, ohne die Sitzung zu beenden. (Die Schaltflächen **Mute All** (Alle stummschalten) und **Dismiss All** (Alle entfernen) sind in **Abbildung 9** dargestellt.)



Abbildung 9. Schaltflächen „Mute All“ (Alle stummschalten) und „Dismiss All“ (Alle entfernen)

Wie sehen meine anderen Geräte aus, während ich hoste?

Wenn Sie der Host sind, fungieren alle anderen Geräte, auf denen Sie angemeldet sind, mit Ausnahme des Geräts des Laborleiters, als Satellitengeräte, über die Sie Einstellungen anpassen, Teilnehmer hinzufügen und die Sitzung beenden können.

Anzeigen eines Labors

Vom Startbildschirm aus

1. Navigieren Sie auf dem Hauptbildschirm der App zu Ihrer Standortliste.
2. Wenn die Labore nicht angezeigt werden, klicken Sie auf die Kachel „Site“ (Standort), um die Laborliste zu erweitern.
3. Wählen Sie das Labor aus, das Sie anzeigen möchten.
4. Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Labors auf **View Lab** (Labor anzeigen).

Von der Suche aus

1. Klicken Sie auf das Symbol „Search“ (Suchen) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.

2. Suchen Sie nach dem Standort, dessen Labor Sie sich ansehen möchten.
3. Wenn die Labore nicht angezeigt werden, klicken Sie auf die Kachel „Site“ (Standort), um die Laborliste zu erweitern.
4. Wählen Sie das Labor aus, das Sie anzeigen möchten.
5. Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Labors auf **View Lab** (Labor anzeigen).

Anrufen

Ausgehender Anruf – vom Startbildschirm aus

1. Navigieren Sie auf dem Hauptbildschirm der App zu Ihrer Kontaktliste.
2. Wählen Sie den Kontakt aus, den Sie anrufen möchten.
3. Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Kontakts auf **Begin Call** (Anruf beginnen).
4. Während des Klingelns wird eine Videovorschau angezeigt, und Sie können Ihre Einstellungen für den Anruf anpassen.

Ausgehender Anruf – von der Suche aus

1. Klicken Sie auf das Symbol „Search“ (Suchen) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Suchen Sie die Person, die Sie anrufen möchten.
3. Wenn die gesuchte Person bereits in Ihren Kontakten gespeichert ist, klicken Sie auf das blaue Videosymbol auf der Kachel der Person.
4. Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Kontakts auf **Begin Call** (Anruf beginnen).
5. Während des Klingelns wird eine Videovorschau angezeigt, und Sie können Ihre Einstellungen für den Anruf anpassen.

Hinzufügen eines Kontaktes zu einem aktiven Anruf



Hinweis: Mit dieser Anrufmethode können Sie mehrere ausgehende Anrufe tätigen.

1. Klicken Sie in den Bedienelementen, die während des Anrufs angezeigt werden, auf die blaue Schaltfläche **Add Contact to Call** (Kontakt zum Anruf hinzufügen).
2. Klicken Sie auf die Kachel des Kontakts, um einen Anruf zu starten.
3. Während des Klingelns werden auf der Kachel des Kontakts eine blaue Animation und eine Schaltfläche zum Beenden angezeigt.
4. Bei Annahme wird der Kontakt zum Anruf hinzugefügt und aus der Liste entfernt.

- Die Liste kann geschlossen werden, indem Sie auf die blaue Schaltfläche **Add Contact to Call** (Kontakt zum Anrufen hinzufügen) oder auf die leere Stelle rechts neben der Kontaktliste klicken.

Teilnehmen an einer gehosteten Sitzung – von der Kontaktliste aus

- Navigieren Sie auf dem Hauptbildschirm der App zu Ihrer Kontaktliste.
- Wählen Sie den Kontakt aus, der das Labor hostet, an dem Sie teilnehmen möchten.
- Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Kontakts auf **Join Call** (An Anruf teilnehmen). Dieser Schritt ist in **Abbildung 10** dargestellt.

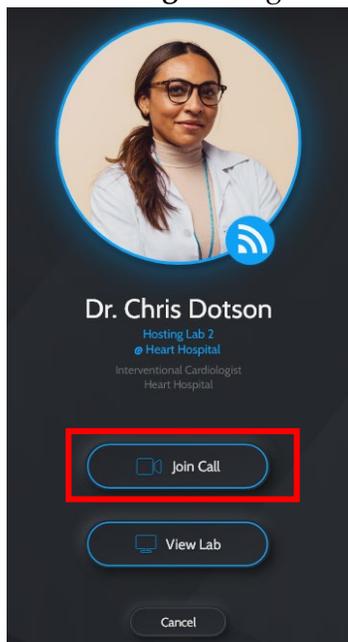


Abbildung 10. Kontakt-Informationsbildschirm

- Während des Klingelns wird eine Videovorschau angezeigt, und Sie können Ihre Einstellungen für den Anruf anpassen.

Teilnehmen an einer gehosteten Sitzung – von der Standortliste aus

- Navigieren Sie auf dem Hauptbildschirm der App zu Ihrer Standortliste.
- Wählen Sie das Labor aus, an dem Sie teilnehmen möchten.
- Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Labors auf **Join Hosted Call** (An gehostetem Anruf teilnehmen). Dieser Schritt ist in **Abbildung 11** dargestellt.

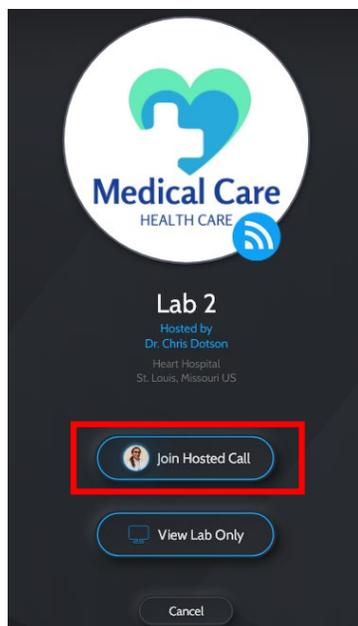


Abbildung 11. Labor-Informationsbildschirm

4. Während des Klingelns wird eine Videovorschau angezeigt, und Sie können Ihre Einstellungen für den Anruf anpassen.

Teilnehmen an einer gehosteten Sitzung – von der Laboransicht aus

1. Navigieren Sie auf dem Hauptbildschirm der App zu Ihrer Standortliste.
2. Wenn die Labore nicht angezeigt werden, klicken Sie auf die Kachel „Site“ (Standort), um die Laborliste zu erweitern.
3. Wählen Sie das Labor aus, an dem Sie teilnehmen möchten.
4. Klicken Sie auf dem Informationsbildschirm des Labors auf **View Lab Only** (Nur Labor anzeigen).



Hinweis: Im Modus „View Lab Only“ (Nur Labor anzeigen) wird der Stream des Labors angezeigt. Die Interaktion mit dem Host oder den Teilnehmern der gehosteten Sitzung ist erst möglich, wenn Sie an dem Anruf teilnehmen.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Join** (Teilnehmen).
6. Während des Klingelns wird eine Videovorschau angezeigt, und Sie können Ihre Einstellungen für den Anruf anpassen.

Anfragen

Senden einer Kontakt-/Site-Zugriffsanfrage

1. Klicken Sie auf das Symbol „Search“ (Suchen) in der oberen rechten Ecke des Bildschirms.
2. Suchen Sie nach der Person oder dem Standort, an die bzw. den Sie eine Anfrage senden möchten.
3. Klicken Sie auf das blaue Symbol **Add Contact** (Kontakt hinzufügen), um eine Anfrage zu senden.
4. Während die Anfrage bearbeitet wird, wird auf der Kachel das grüne Symbol „Anfrage gesendet“ angezeigt.
5. Um die Anfrage zurückzuziehen, klicken Sie auf das **grüne Gesendet** -Symbol.

Antworten auf eine Kontakt-/Validierungsanfrage

1. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
2. Klicken Sie auf **Requests** (Anfragen).
3. Klicken Sie auf die Kachel des Kontakts, um die Anfrage zu erweitern.
4. Bestätigen Sie die Anfrage oder löschen Sie diese.

4. Bearbeiten von Profilen und Einstellungen

Profil bearbeiten

1. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
2. Klicken Sie auf **Profile** (Profil).

Bearbeiten von persönlichen Informationen



Hinweis: Namensänderungen bedürfen der Genehmigung durch einen *SynX*-Administrator. Sie können eine Namensänderung über die Profilbearbeitungsseite beantragen.

1. Klicken Sie auf den Link **Edit** (Bearbeiten) rechts neben dem Feld, das Sie bearbeiten wollen.
2. Nehmen Sie alle gewünschten Änderungen an Ihren Informationen vor.
3. Klicken Sie auf **Save** (Speichern).

Bearbeiten des Profilbilds

1. Klicken Sie auf die Bleistift-Schaltfläche über Ihrem Profilbild.
2. Wählen Sie aus, wie Ihr Bild aktualisiert werden soll. Die beiden Optionen sind nachfolgend in **Abbildung 12** dargestellt.
 - a. Take Photo (Foto aufnehmen)
 - i. Nehmen Sie ein neues Foto auf.
 - i. Überprüfen Sie das Foto.
 - ii. Klicken Sie auf **Update Photo** (Foto aktualisieren).
 - b. Choose from Library (Aus Bibliothek auswählen)
 - i. Wählen Sie Ihr neues Profilbild über den Datei-Explorer oder die Kamerarolle aus.
 - ii. Überprüfen Sie das Foto.
 - iii. Klicken Sie auf **Update Photo** (Foto aktualisieren).

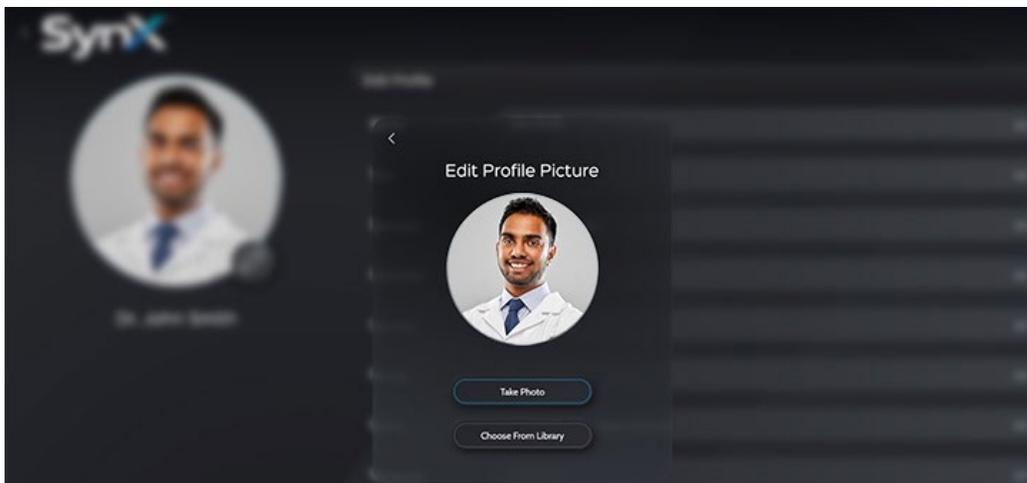


Abbildung 12. Optionen „Edit Profile Picture“ (Profilbild bearbeiten)

Einstellungen

1. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
2. Klicken Sie auf **Preferences** (Einstellungen).

Benachrichtigungseinstellungen

1. Klicken Sie auf **Notifications** (Benachrichtigungen).
2. Von hier aus können Sie die Einstellungen für Benachrichtigungen verwalten:
 - a. Missed Calls (Verpasste Anrufe) – schaltet die nativen iOS- und Android-Benachrichtigungen für verpasste Anrufe ein oder aus.
 - b. SynX Requests (SynX-Anfragen) – schaltet die nativen iOS- und Android-Benachrichtigungen für SynX-Anfragen ein oder aus.
 - c. Validation Requests (Validierungsanfragen) – schaltet die nativen iOS- und Android-Benachrichtigungen für Validierungsanfragen ein oder aus.

Audio- und Videoeinstellungen



Hinweis: Der Zugriff ist nur über einen Webbrowser möglich.

1. Klicken Sie auf **Audio & Video** (Audio und Video).
2. Von hier aus können Sie die Standard-Audio- und Videoeinstellungen verwalten:
 - a. Camera (Kamera) – Wählen Sie über das Dropdown-Menü die Standardkamera für Anrufe aus.
 - b. Microphone (Mikrofon) – Wählen Sie über das Dropdown-Menü das Standardmikrofon für Anrufe aus.

- c. Speaker (Lautsprecher) – Wählen Sie über das Dropdown-Menü den Standardlautsprecher für Anrufe aus.

Datenschutz- und Sicherheit



Hinweis: Der Zugriff ist nur über ein Mobilgerät möglich.

1. Klicken Sie auf **Privacy & Security** (Datenschutz und Sicherheit).
2. Von hier aus können Sie Ihre Datenschutz- und Sicherheitseinstellungen verwalten:
 - a. Biometrics (Biometrik) – Hierüber wird festgelegt, ob lokale biometrische Daten für die Anmeldung verwendet werden sollen.
 - i. Wenn diese Option aktiviert ist, verwendet Ihr Mobilgerät bei Öffnen der App die native biometrische Anmeldung oder den Gerätesicherheitscode.
 - ii. Wenn diese Option deaktiviert ist, müssen Sie sich beim Öffnen der App mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.

5. Kontoverwaltung und Abmeldung

Abmelden und Herunterfahren von *SynX*

1. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
2. Klicken Sie auf **Preferences** (Einstellungen).
3. Klicken Sie auf **Account** (Konto).
4. Klicken Sie auf **Sign Out** (Abmelden).
5. Schließen Sie die *SynX*-App, die auf Ihrem Gerät verwendet wird, um den Betrieb von *SynX* sicher zu beenden.

Löschen des eigenen Kontos und von *SynX*

1. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
2. Klicken Sie auf **Preferences** (Einstellungen).
3. Klicken Sie auf **Account** (Konto).
4. Klicken Sie auf den roten Link **Delete Account** (Konto löschen) am unteren Rand der Seite.
5. Geben Sie zur Bestätigung Ihr Passwort ein.
6. Klicken Sie auf **Continue** (Weiter).
7. Um das *SynX*-System ordnungsgemäß außer Betrieb zu nehmen und zu entsorgen, deinstallieren Sie die Software von Ihrem Gerät.

6. Fehlerbehebung bei technischen Schwierigkeiten

Melden eines Problems

1. Klicken Sie auf Ihren Avatar in der oberen linken Ecke, um zum Hauptmenü zu gelangen.
2. Klicken Sie auf **Help** (Hilfe).
3. Geben Sie eine Beschreibung des Fehlers in das Textfeld ein.
4. Klicken Sie auf **Report Issue** (Problem melden).
 - a. Sicherheitsverletzungen können von Benutzern über die Option **Help** (Hilfe) und **Report Issue** (Problem melden) gemeldet werden.

Index

Anfragen.....	16	Kontakt.....	7, 13
Anrufe	11	Konto	5, 6, 9, 20
Anrufen	13	Kontoverwaltung	20
Anzeigen.....	12	Melden	21
Bearbeiten	9, 17	Sicherheits	21
Datenschutz	19	Sicherheitseinstellungen	19
Eingeschränkter Zugriff	8	SynX	1
Einstellungen.....	18	Teilnehmen	14
Fehlerbehebung	21	Uneingeschränkter Zugriff.....	8
Geräteinformationen.....	i	Validieren.....	6
Hosten	10	Validierung.....	9