



Guida Dell'utente



710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101 USA
1-866-646-2346
1-314-678-6100
www.stereotaxis.com

Prodotto negli Stati Uniti

© Stereotaxis 2024, 2026



Contatti

Stereotaxis, Inc.
710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101
USA
www.stereotaxis.com
1-314-678-6100 (*Stereotaxis - Stati Uniti*)
0031.75.77.133.13 (*Stereotaxis - Unione Europea*)
1-314-678-6200 (*Team di assistenza telerobotica - Stati Uniti*)



Rappresentante autorizzato per l'Europa

MDSS
(Medical Device Safety Service GmbH)
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Germania



Rappresentante del Regno Unito

MDSS-UK RP LIMITED
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
Regno Unito
Tel.: 0044 (0)7898 375115

UKRP

Importatore

MedEnvoy
Prinses Margrietplantsoen
33 - Suite 123,
2595 AM L'Aia
Paesi Bassi



Marchi di Stereotaxis

- *Odyssey* è un marchio di fabbrica di Stereotaxis, Inc. registrato negli Stati Uniti, nella Comunità europea e nel Regno Unito.
- *Odyssey Vision* è un marchio Stereotaxis, Inc.

Tutti gli altri marchi, nomi di prodotti e/o marchi riportati presenti nel documento appartengono ai rispettivi proprietari.

Sistemi associati Stereotaxis

Sistema	Numero parte
<i>Odyssey Vision</i>	001-007010-2



AVVERTENZA: non è consentito apportare alcuna modifica all'apparecchiatura. All'interno di *SynX* non sono presenti parti riparabili dall'utente. L'utente non deve tentare di smontare alcuna parte di *SynX*.



AVVERTENZA: per evitare il rischio di scosse elettriche, l'apparecchiatura deve essere collegata esclusivamente a una rete di alimentazione provvista di messa a terra di protezione.

Smaltimento

Questo prodotto deve essere riciclato e non smaltito come rifiuto generico (soggetto a RAEE allegato IV risp. EN 50419).

Rifiuti e riciclo

Un appaltatore è responsabile dello smaltimento e del riciclaggio dei rottami metallici e dei componenti elettronici presenti in *SynX*.

Appaltatore suggerito: Walch Recycling & Eldementalle



Avviso per l'utente e/o il paziente

Qualsiasi incidente grave che si sia verificato in relazione al dispositivo deve essere segnalato al produttore e all'autorità competente dello Stato membro in cui risiede l'utente e/o il paziente.

Immagine di copertina

Cover art © 2024 Stereotaxis, Inc.

Contenuti

1. Panoramica	1
Introduzione	1
Informazioni su questo manuale dell'utente	1
Uso previsto	1
Utilizzatori previsti	1
Vantaggi clinici per il medico e il personale	1
Immagini e simboli	1
Glossario.....	4
Sicurezza	4
Avvertenze e precauzioni	4
2. Informazioni di base	
Istallazione di <i>SynX</i>	5
Inviare una foto ad un utente registrato	6
Modifica dei contatti a cui sono state inviate richieste di convalida	8
Cosa accade se la convalida del Mio Account fallisce?.....	8
3. Avviare, partecipare e visualizzare i laboratori.....	9
Avvia un laboratorio.....	9
Avvia usando codice QR.....	9
Avvia usando un codice numerico	9
Avvia usando un accesso locale	9
Impostazioni.....	10
Modifica delle impostazioni sul dispositivo del Lab Manager.....	10
Come appaiono i miei altri dispositivi mentre sto avviando?	11
Vedi un laboratorio	11
Dalla schermata principale.....	11
Da Cerca	11
Chiamata	12
Chiamata in uscita – Dalla schermata principale.....	12
Chiamata in uscita – Dalla ricerca	12
Aggiungi un contatto a una chiamata attiva.....	12
Partecipa a una sessione con host– Dalla lista dei contatti	12
Partecipa a una sessione con host – Dall'elenco dei siti	13

Partecipa a una sessione con host – Dalla vista del laboratorio	14
Richieste	15
Invia una richiesta di accesso a un contatto/sito	15
Rispondi a una richiesta di contatto/convalida	15
4. Modifica dei profili e delle impostazioni.....	16
Modifica profilo.....	16
Modifica delle informazioni personali	16
Modifica immagine di profilo	16
Preferenze	17
Preferenze di notifica	17
Preferenze Audio e Video.....	17
Preferenze di privacy e sicurezza	17
5. Gestione dell’account e disconnessione.....	18
Disconnessione e spegnimento di <i>SynX</i>	18
Cancellare Account e cancellare <i>SynX</i>	18
6. Risoluzione dei problemi tecnici	19
Segnala un problema	19
Indice.....	20

Figura

Figura 1. Convalida le tue opzioni di identità	6
Figura 2. Convalida le tue opzioni di identità	7
Figura 3. Visualizza accesso ristretto	7
Figura 4. Visualizza accesso completo	8
Figura 5. Pulsante “...” dai controlli durante la chiamata	10
Figura 6. Pulsante Chiedi all’host.....	10
Figura 7. Tasto Rifiuto automatico	10
Figura 8. Tasto Accetta automatico.....	11
Figura 9. Pulsanti Silenzia tutti e Rimuovi tutti	11
Figura 10. Schermata informazioni contatto.....	13
Figura 11. Schermata informazioni del laboratorio	14
Figura 12. Opzioni per la modifica dell’immagine del profilo	16

1. Panoramica

Introduzione

SynX™ è un prodotto aggiuntivo opzionale e fornisce le seguenti funzionalità:

- Visualizza il video della procedura in tempo reale
 - Dal tuo ospedale o da un sito remoto.
 - Utilizzando un dispositivo mobile o un PC con il sistema o l'app *SynX*.
- Videochat con host e altri utenti
 - Collaborare con altri medici durante procedure in tempo reale.
 - Consentire ai medici in formazione di visualizzare procedure in tempo reale da remoto per scopi di formazione.

Informazioni su questo manuale dell'utente

Lo scopo di questa guida per l'utente è fornire all'utente di *SynX* le istruzioni per il suo utilizzo. Il manuale utente *SynX* illustra in che modo utilizzare il sistema *SynX*. Descrive come utilizzare l'applicazione *SynX* per l'uso nel laboratorio di interventistica. Non descrive come utilizzare altri dispositivi con cui potrebbe interagire.

Uso previsto

SynX consente la connettività tra un laboratorio di interventistica e i medici, permettendo loro di fornire supporto remoto e collaborazione tramite flussi video condivisi del laboratorio e chiamate tra persone. Non sono note indicazioni o controindicazioni.

Utenti previsti

Il sistema *SynX* deve essere utilizzato esclusivamente da professionisti medici qualificati che sono stati pienamente addestrati all'uso.

Vantaggi clinici per il medico e il personale

SynX offre la possibilità di condividere in tempo reale le immagini delle procedure con più utenti per trasmissioni, collaborazione peer-to-peer e supporto clinico o tecnico.

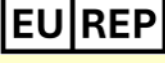
Immagini e simboli

I messaggi di avvertenza e attenzione precedono il testo e qualsiasi procedura che comporti un rischio evidente per l'operatore, il paziente o l'apparecchiatura. Le avvertenze generali sono enunciate nel riepilogo Avvertenze e precauzioni, disponibile nella sezione *Sicurezza*. Prestare

molta attenzione alle istruzioni contenute nelle avvertenze, nelle note e nelle descrizioni dei simboli. Nel presente Manuale dell'utente si utilizzano le immagini e i simboli seguenti:

AVVERTENZA		AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe causare gravi lesioni o la morte.
ATTENZIONE		ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può avere come conseguenza lesioni al paziente o all'operatore o danni all'apparecchiatura.
Nota		Nota specifica informazioni che potrebbero incidere sull'esito o sui risultati della procedura.

Nel presente documento e/o sui componenti del sistema vengono utilizzati i seguenti simboli grafici:

Simbolo	Nome	Descrizione
REF	Codice catalogo	Numero parte
	Attenzione	Indica la necessità per l'utente di consultare le istruzioni per l'uso per reperire informazioni importanti e precauzioni, come ad esempio le avvertenze e le precauzioni che non possono essere presentate sul dispositivo medico.
	Consultare le istruzioni	Per maggiori informazioni o istruzioni, consultare le Istruzioni per l'uso.
	Data di produzione	Data di produzione del dispositivo medico.
	Rappresentante per l'Europa	Nome e indirizzo del rappresentante autorizzato nella Comunità europea.
	Importatore	Nome e indirizzo del soggetto che importa il dispositivo medico in loco.

Simbolo	Nome	Descrizione
	Produttore	Nome e indirizzo del produttore del prodotto.
	Dispositivo medico	Indica che l'articolo è un dispositivo medico.
	Riciclare: Apparecchiature elettroniche	Prodotto soggetto alla direttiva dell'Unione europea in materia di rifiuti elettrici ed elettronici (RAEE) 2002/96/CE/UE per il riciclaggio di materiale elettronico.
	Fare riferimento al manuale/opuscolo di istruzioni	Leggere il manuale o l'opuscolo di istruzioni.
	Numero di serie	Numero di serie del produttore che identifica uno specifico dispositivo medico.
	Persona responsabile del Regno Unito	Una persona con sede nel Regno Unito (UK) che agisce per conto di un produttore non stabilito nel Regno Unito in relazione agli obblighi di quest'ultimo ai sensi delle regolamentazioni del Regno Unito.

Glossario

Termine	Descrizione
<i>SynX</i>	Una piattaforma globale di streaming video accessibile da browser PC e dispositivi mobili.
<i>Avvia laboratorio</i>	Utente responsabile di una videoconferenza di gruppo che include il flusso video in diretta del laboratorio.
<i>Sessione con host</i>	Una videochiamata di gruppo che contiene il flusso video in tempo reale del laboratorio.
<i>Partecipante laboratorio</i>	Utente che partecipa a una videochiamata di gruppo che contiene il flusso video in tempo reale del laboratorio.

Sicurezza

Avvertenze/Precauzioni



AVVERTENZA: il sistema *SynX* deve essere utilizzato esclusivamente da professionisti medici qualificati che sono stati pienamente addestrati all'uso.



AVVERTENZA: i contenuti video visualizzati tramite *SynX* sono destinati esclusivamente al supporto e alla collaborazione.

2. Informazioni di base

Installazione di *SynX*

1. Gli utenti possono installare il software *SynX* sul proprio dispositivo.
 2. L'app *SynX* può essere scaricata o utilizzata dai seguenti luoghi:
 - a. [Apple App Store](#)
 - i. Il sistema richiede un dispositivo iOS con versione 12.0 o successiva.
 - ii. Verificare prima sull'App Store la disponibilità con il dispositivo previsto.
 - b. [Google Play Store](#)
 - i. Il sistema richiede Android 5.0 Lollipop (livello API 21) o successivo.
 - ii. Verificare prima sull'App Store la disponibilità con il dispositivo previsto.
 - c. [URL diretto a SynX per desktop o laptop](#)
 - i. Il browser richiesto per il computer è Google Chrome versione 100 o successiva.
 - ii. Controllare la versione del browser e aggiornarla se necessario sul computer previsto.
-
1. Vai a **Registrazione SynX** sulla pagina principale del sito SynX.
 2. Verifica il tuo indirizzo e-mail.
 - a. Il codice di verifica verrà inviato all'indirizzo email fornito; controlla la cartella spam se non lo trovi nella posta in arrivo.
-  **Nota:** questo codice non inizierà con una S-.
3. Compila le informazioni richieste per creare un.
 4. Scegli il tasto **Codice Usa invito** (come in **Figura 1**) nella pagina **Convalida la tua identità**.

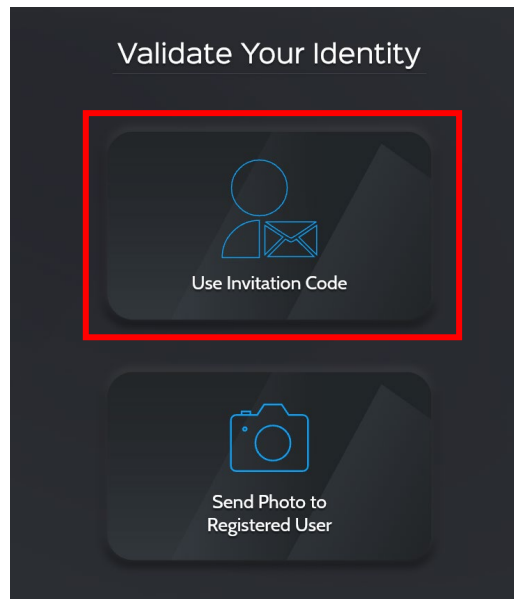


Figura 1. Convalida le tue opzioni di identità

5. Inserisci il codice di invito a 8 cifre inviato da un Site Manager *SynX*.



Nota: questo codice non inizierà con una S-.

6. Benvenuto in *SynX*.

Inviare una foto ad un utente registrato



Nota: utilizza un dispositivo con accesso a una fotocamera.

1. Vai a **Registrazione SynX** sulla pagina principale del sito *SynX*.
2. Verifica il tuo indirizzo e-mail.
 - a. Il codice di verifica verrà inviato all'indirizzo email fornito; controlla la cartella spam se non lo trovi nella posta in arrivo.



Nota: questo codice non inizierà con una S-.

3. Compila le informazioni richieste per creare un.
4. Seleziona il tasto **Invia foto a utente registrato** (come in **Figura 2**) nella pagina **Convalida la tua identità**.

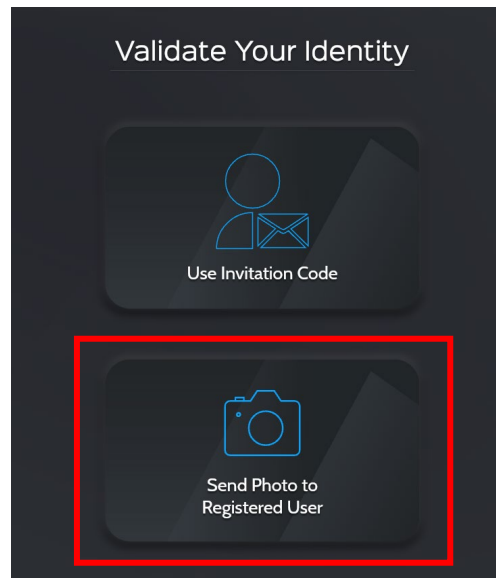


Figura 2. Convalida le tue opzioni di identità

5. Inserisci fino a 3 persone che già conoscono il sistema *SynX*. Una di queste persone verificherà la tua identità.
6. Scatta una foto di te stesso da inviare ai selezionati.
7. Conferma e invia la tua foto.
8. Come utente non convalidato, avrai accesso limitato all'applicazione (come mostrato nella **Figura 3**).



Nota: con accesso limitato puoi modificare solo il numero di telefono e la password.

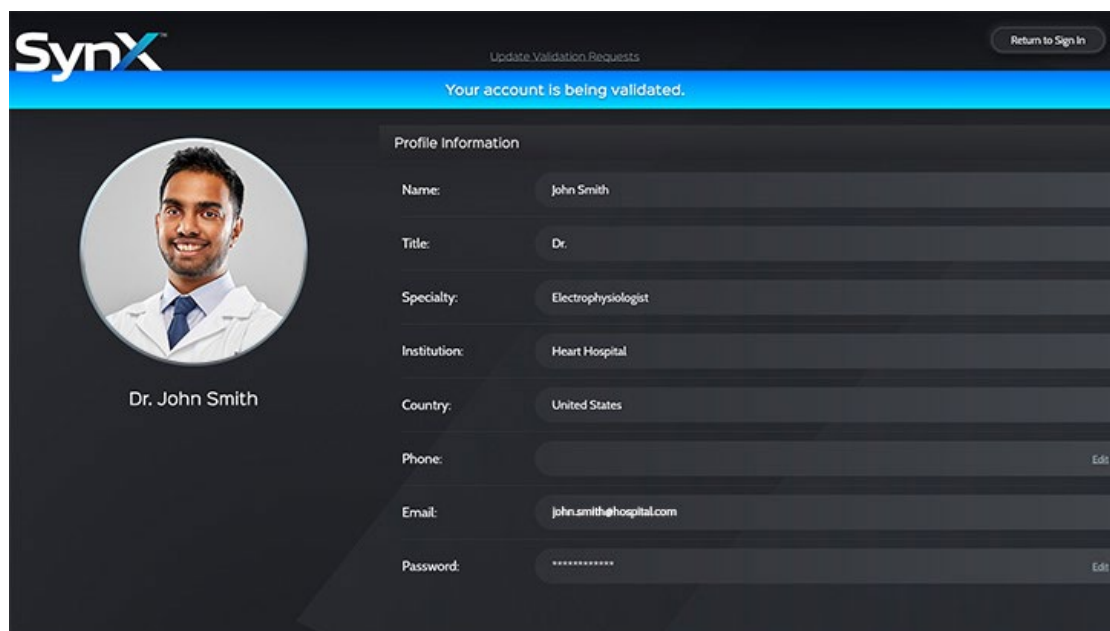


Figura 3. Accesso ristretto

- Una volta convalidato da uno dei contatti scelti, avrai all'applicazione come mostrato in **Figura 4**.

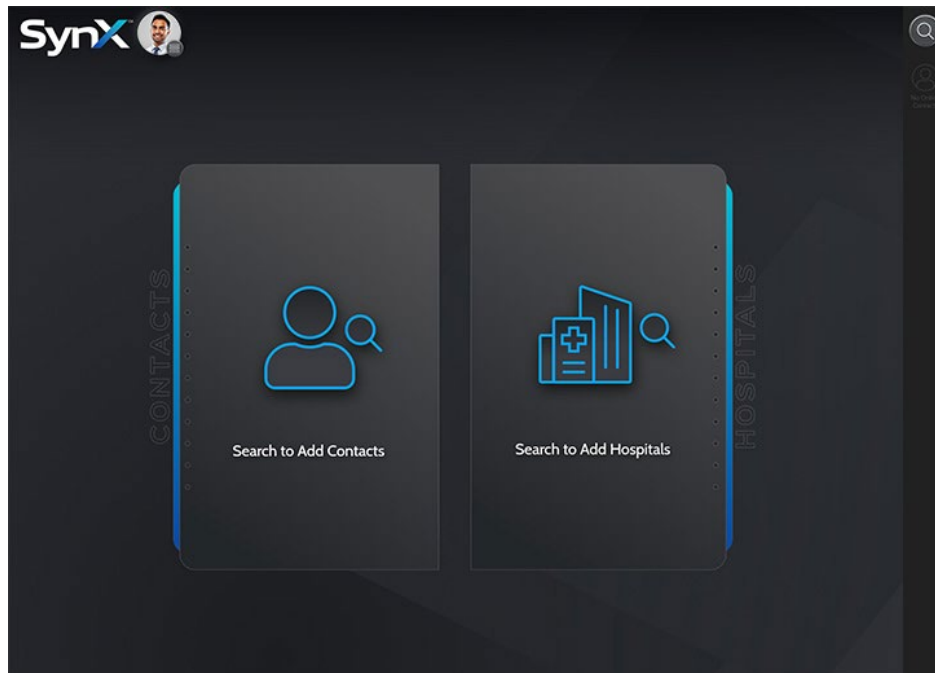


Figura 4. Visualizza accesso completo

Modifica dei contatti a cui sono state inviate richieste di convalida

- Fai clic su **Aggiorna convalida Richieste** link in alto della pagina.
- Per rimuovere i possibili convalidatori:
 - Clicca sulla X accanto al loro nome.
- Aggiungere a convalidatore:
 - Inserisci i nomi di fino a 3 persone a cui inviare una nuova richiesta di convalida.

Cosa accade se la convalida del Mio Account fallisce?

Se la convalida del tuo fallisce, hai la possibilità di aggiornare e inviare nuove richieste di convalida ad altre persone nel sistema *SynX*. Fai clic sul link **Invia nuove richieste di convalida** nella parte superiore della pagina.

3. Avviare, partecipare e visualizzare i laboratori

Avvia un laboratorio



Nota: Chiunque abbia accesso al tablet del laboratorio nel laboratorio può avviare l'account.

Avviare l'host utilizzando il codice QR

1. Accedi a *SynX* su un dispositivo mobile secondario dotato di fotocamera.
2. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
3. Fai clic sul pulsante **Avvia un laboratorio** nella parte alta del menu.
4. Sblocca il tablet del responsabile del laboratorio.
5. Scansiona il codice QR sul tablet del responsabile del laboratorio con la fotocamera dell'altro dispositivo.
6. Una volta scansionato, verrà avviata una sessione con host sull'account con cui hai effettuato l'accesso sul dispositivo secondario.

Avvia usando un codice numerico

1. Accedi a *SynX* da un dispositivo secondario.
2. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
3. Fai clic sul pulsante **Avvia un laboratorio** nella parte alta del menu.
4. Sblocca il tablet del responsabile del laboratorio.
5. Inserisci il codice numerico visualizzato sul tablet del responsabile del laboratorio nel campo indicato.
6. Fare clic su **Registrazione**.
7. Una volta scansionato, verrà avviata una sessione con host sull'account con cui hai effettuato l'accesso sul dispositivo secondario.

Avvia usando un accesso locale

Se non hai mai avviato questo laboratorio prima::

1. Sblocca il tablet del responsabile del laboratorio.
2. Fai clic su **Accedi** nell'angolo in basso a destra del quadrato colorato sul lato destro dello schermo.
3. Inserisci nome utente e password.

Se non hai mai avviato questo laboratorio prima:

1. Sblocca il tablet del responsabile del laboratorio.
2. Clicca sul riquadro con il tuo nome e il tuo avatar.
3. Inserisci la password.

Impostazioni

SynX consente agli host di controllare il modo in cui viene eseguita la sessione, tramite diverse impostazioni specifiche della sessione.

Modifica delle impostazioni sul dispositivo del Lab Manager

Fai clic sul **pulsante "..."** (come in Figura 5) nei controlli della chiamata.



Figura 5. Pulsante "..." dai controlli durante la chiamata

1. Chiamate possono essere impostate su:
 - a. Chiedi all'Host (icona mostrata in **Figura 6**) – L'host riceve una richiesta per ogni persona che desidera entrare nella sessione.

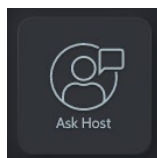


Figura 6. Pulsante Chiedi all'host

- b. Rifiuto automatico (icona mostrata in **Figura 7**) – Tutte le persone che tentano di accedere alla sessione con host verranno respinte.

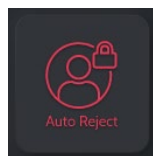


Figura 7. Tasto Rifiuto automatico

- c. Accetta in automatico (icona mostrata in **Figura 8**) – Tutte le persone che tentano di accedere alla sessione con host verranno accettate.

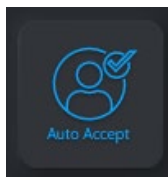


Figura 8. Tasto Accetta in automatico

2. Fai clic sul tasto **Silenzia tutti** per disattivare l'audio di tutti i partecipanti alla sessione.
3. Fai clic sul pulsante **Rimuovi tutti** per eliminare tutti i partecipanti dalla sessione mantenendo però la sessione attiva. (I pulsanti **Silenzia tutti** e **Rimuovi tutti** entrambi mostrati di seguito nella **Figura 9**.)

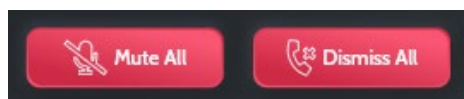


Figura 9. Pulsanti Silenzia tutti e Rimuovi tutti

Come appaiono i miei altri dispositivi mentre sto avviando l'host?

Quando si avvia l'host di una sessione, qualsiasi altro dispositivo su cui hai effettuato l'accesso, diverso dal tablet del responsabile del laboratorio, funzionerà come dispositivo satellite, permettendoti di modificare le impostazioni, aggiungere partecipanti e terminare la sessione.

Vedi a laboratorio

Dalla schermata principale

1. Vai all'elenco dei tuoi siti nella schermata principale dell'app.
2. Se i laboratori non sono visibili, clicca sul riquadro del sito per espandere l'elenco dei laboratori.
3. Seleziona un laboratorio che vuoi vedere.
4. Nella schermata delle informazioni di un laboratorio, fai clic su **Vedi laboratorio**.

Da Cerca

1. Fai clic sull'icona Cerca in alto a destra della schermata.
2. Cerca il sito del laboratorio che vuoi vedere.
3. Se i laboratori non sono visibili, clicca sul riquadro del sito per espandere l'elenco dei laboratori.
4. Seleziona un laboratorio che vuoi vedere.
5. Nella schermata delle informazioni di un laboratorio, fai clic su **Vedi laboratorio**.

Chiamata

Chiamata in uscita – Dalla schermata principale

1. Vai all'elenco dei tuoi siti nella schermata principale dell'app.
2. Seleziona un contatto che vuoi chiamare.
3. Nella schermata della informazioni dei contatti, fai clic su **Avvia chiamata**.
4. Mentre squilla, vedrai un'anteprima video e potrai modificare le impostazioni della chiamata.

Chiamata in uscita – Dalla ricerca

1. Fai clic sull'icona Cerca in alto a destra della schermata.
2. Cerca una persona che vuoi chiamare.
3. Se la persona che hai cercato è già tra i contatti, clicca sull'icona blu della videochiamata sul suo riquadro.
4. Nella schermata della informazioni dei contatti, fai clic su **Avvia chiamata**.
5. Mentre squilla, vedrai un'anteprima video e potrai modificare le impostazioni della chiamata.

Aggiungi un Contatto a una chiamata attiva



Nota: puoi effettuare più chiamate in uscita mentre utilizzi questo metodo di chiamata.

1. Dai controlli della chiamata, fai clic sul tasto blu **Aggiungi contatto alla chiamata**.
2. Clicca sul riquadro del contatto per avviare una chiamata.
3. Durante la suoneria, sul riquadro del contatto appariranno un'animazione blu e il pulsante di fine chiamata.
4. Se la richiesta viene accettata, il contatto verrà aggiunto alla chiamata e rimosso dall'elenco.
5. L'elenco può essere chiuso cliccando sul pulsante blu **Aggiungi contatto alla chiamata** oppure toccando lo spazio vuoto a destra dell'elenco dei contatti.

Partecipa a una sessione con host– Dalla lista dei contatti

1. Vai all'elenco dei tuoi siti nella schermata principale dell'app.
2. Seleziona il contatto che sta avviando l'host del laboratorio a cui desideri partecipare.
3. Nella schermata delle informazioni dei contatti, fai clic su **Partecipa alla chiamata**; questa fase è mostrata nella **Figura 10**.

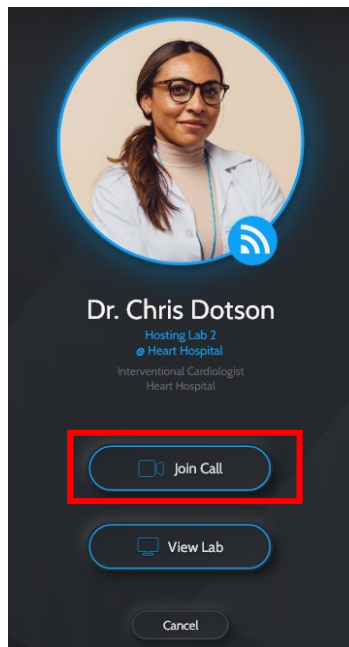


Figura 10. Schermata informazioni contatto

4. Mentre squilla, vedrai un'anteprima video e potrai modificare le impostazioni della chiamata.

Partecipa a una sessione con host – Dall'elenco dei siti

1. Vai all'elenco dei tuoi siti nella schermata principale dell'app.
2. Seleziona un laboratorio che vuoi vedere.
3. Nella schermata delle informazioni del laboratorio, fai clic su **Partecipa alla chiamata**; questa fase è mostrata nella **Figura 11**.

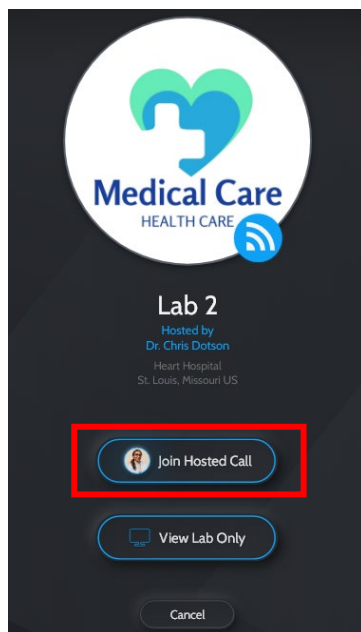


Figura 11. Schermata informazioni del laboratorio

4. Mentre squilla, vedrai un'anteprima video e potrai modificare le impostazioni della chiamata.

Partecipa a una sessione con host – Dalla vista del laboratorio

1. Vai all'elenco dei tuoi siti nella schermata principale dell'app.
2. Se i laboratori non sono visibili, clicca sul riquadro del sito per espandere l'elenco dei laboratori.
3. Seleziona un laboratorio che vuoi vedere.
4. Nella schermata delle informazioni di un laboratorio, fai clic su **Vedi laboratorio**.



Nota: quando si è in modalità “Solo visualizzazione laboratorio”, sarà visibile il flusso del laboratorio. L'interazione con l'host o con i partecipanti della sessione con host non sarà possibile finché non ti unisci alla chiamata.

5. Fare clic sul pulsante **Partecipa**.
6. Mentre squilla, vedrai un'anteprima video e potrai modificare le impostazioni della chiamata.

Richieste

Invia una richiesta di accesso a un contatto/sito

1. Fai clic sull'icona Cerca in alto a destra della schermata.
2. Cerca la persona alla quale vuoi inviare la richiesta.
3. Fai clic sul tasto blu **Aggiungi contatti** per inviare la richiesta.
4. Mentre la richiesta è in attesa, sul riquadro apparirà un'icona verde che indica che la richiesta è stata inviata.
5. Per annullare l'invio, fai clic sull'icona verde **Inviato**.

Rispondi a una richiesta di contatto/convalida

1. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
2. Fai clic su **Richieste**.
3. Clicca sul riquadro del contatto per espandere la richiesta.
4. Conferma o elimina richiesta.

4. Modifica Profili e Impostazioni

Modifica profilo

1. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
2. Fai clic su **Profilo**.

Modifica delle informazioni personali



Nota: la modifica dei nomi richiede l'approvazione dell'amministratore di SynX. Puoi inviare una richiesta di cambio nome dalla pagina di modifica del profilo.

1. Fai clic sul link **Modifica** sul lato destro del campo che vuoi modificare.
2. Effettua le modifiche che desideri.
3. Fai clic su **Salva**.

Modifica immagine di profilo

1. Clicca sul pulsante a forma di matita sopra la tua immagine del profilo.
2. Scegli come vuoi aggiornare la tua immagine. Le due opzioni sono mostrate in **Figura 12**.
 - a. Scatta una foto
 - i. Scatta la tua nuova foto.
 - i. Controlla la tua foto.
 - ii. Fai clic su **Aggiorna foto**.
 - b. Scegli dalla Libreria
 - i. Usa il file manager o il rullino fotografico per selezionare la tua nuova immagine del profilo.
 - ii. Controlla la tua foto.
 - iii. Fai clic su **Aggiorna foto**.

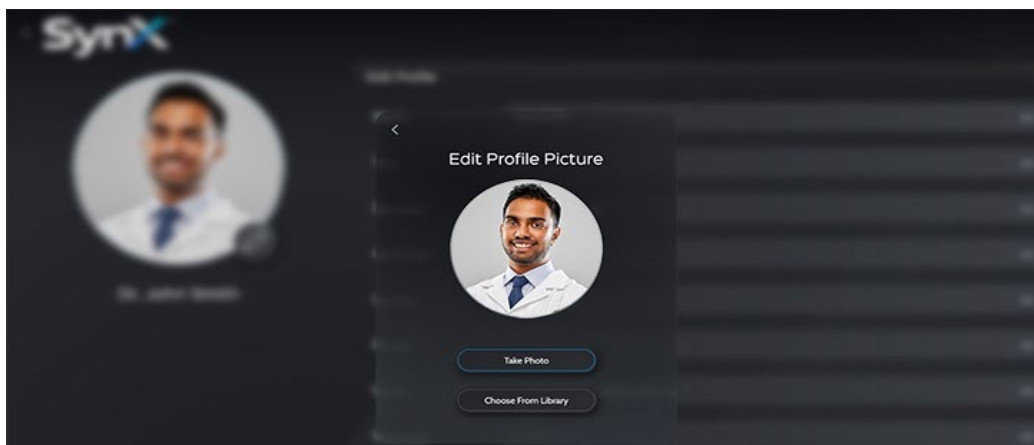


Figura 12. Opzioni per la modifica dell'immagine del profilo

Preferenze

1. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
2. Fai clic su **Preferenze**.

Preferenze di notifica

1. Fai clic su **Notifiche**.
2. Da qui puoi gestire le preferenze relative alle notifiche:
 - a. Chiamate perse – Attiva o disattiva le notifiche native su iOS e Android per le chiamate perse.
 - b. Richiesta *SynX* – Attiva o disattiva le notifiche native su iOS e Android per le richieste di *SynX*.
 - c. Richieste di convalida – Attiva o disattiva le notifiche native su iOS e Android per le richieste di convalida.

Preferenze Audio e Video



Nota: accessibile solo da un browser web.

1. Fai clic su **Audio e Video**.
2. Da qui puoi gestire le impostazioni predefinite di audio e video:
 - a. Fotocamera – Usa il menu a discesa per selezionare la fotocamera predefinita per le chiamate.
 - b. Microfono – Usa il menu a discesa per selezionare il microfono predefinito per le chiamate.
 - c. Altoparlante – Usa il menu a discesa per selezionare l'altoparlante predefinito per le chiamate.

Privacy e sicurezza



Nota: accessibile solo da un dispositivo mobile.

1. Fai clic su **Privacy e sicurezza**.
2. Da qui puoi gestire le impostazioni di privacy e sicurezza:
 - a. Biometria – Attiva o disattiva l'uso della biometria locale per l'accesso.
 - i. Quando attivata, il tuo dispositivo mobile utilizzerà l'autenticazione biometrica nativa o il codice del dispositivo quando l'app viene aperta.
 - ii. Quando disattivata, sarà necessario accedere utilizzando nome utente e password ogni volta che l'app viene aperta.

5. Gestione dell'Account e disconnessione

Disconnessione e spegnimento di *SynX*

1. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
2. Fai clic su **Preferenze**.
3. Fai clic su **Account**.
4. Fai clic su **Disconnetti**.
5. Chiudi l'app *SynX* del tuo dispositivo utilizzando l'operazione di spegnimento sicura di *SynX*.

Cancella il tuo account e cancella *SynX*

1. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
2. Fai clic su **Preferenze**.
3. Fai clic su **Account**.
4. Fai clic sul link in rosso **Cancella Account** in basso alla pagina.
5. Inserire la password per confermare.
6. Fai clic su **Continua**.
7. Per dismettere e smaltire in modo sicuro il sistema *SynX* disinstalla ed elimina il software dal tuo dispositivo.

6. Risoluzione dei problemi e difficoltà tecniche

Segnala un problema

1. Vai al menu principale facendo clic sul tuo avatar nell'angolo in alto a sinistra.
2. Fai clic su **Aiuto**.
3. Inserisci una descrizione dell'errore nel campo di testo.
4. Fai clic su **Segnala un problema**.
 - a. Sicurezza possono essere segnalate dagli utenti tramite le sezioni **Aiuto** e **Segnala un problema**.

Indice

Account	5, 6, 8, 17	Privacy	16
Gestione account.....	17	Segnalazione	18
Chiamata	10, 11	Richiesta	14
Contatto	7, 12	Accesso limitato	7
Modifica	8, 15	Sicurezza	16, 18
Informazioni sull'apparecchiatura	ii	SynX	1
Accesso completo.....	8	Risoluzione dei problemi	18
Host.....	9	Convalida	6
Partecipa	12	Validazione.....	8
Preferenze	16	Visualizza	11