



Gebruikershandleiding



710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101 USA
1-866-646-2346
1-314-678-6100
www.stereotaxis.com

Gemaakt in de VS

© Stereotaxis 2024, 2026



Neem contact met ons op

Stereotaxis, Inc.
710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101
VS
www.stereotaxis.com
1-314-678-6100 (*Stereotaxis — VS*)
0031.75.77.133.13 (*Stereotaxis — EU*)
1-314-678-6200 (*TeleRobotic Support Team — VS*)



Gemaakt in de VS

Europese gemachtigde vertegenwoordiger

MDSS
(Medical Device Safety Service GmbH)
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Duitsland



Vertegenwoordiger in het VK

MDSS-UK RP LIMITED
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
Verenigd Koninkrijk
Tel.: 0044 (0)7898 375115

UKRP

Importeur

MedEnvoy
Prinses Margrietplantsoen
33 - Suite 123,
2595 AM Den Haag
Nederland



Handelsmerken van Stereotaxis

- *Odyssey* is een handelsmerk van Stereotaxis, Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten, de Europese Gemeenschap en het Verenigd Koninkrijk.
- *Odyssey Vision* is een handelsmerk van Stereotaxis, Inc.

Alle andere merknamen, productnamen en/of handelsmerken die in dit document worden genoemd, zijn eigendom van hun respectieve eigenaars.

Stereotaxis-companionsystemen

Systeem	Onderdeelnummer
<i>Odyssey Vision</i>	001-007010-2



WAARSCHUWING: Er mogen geen wijzigingen aan deze apparatuur worden aangebracht. Er bevinden zich geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen in *SynX* te demonteren. De gebruiker mag niet proberen enig onderdeel van *SynX*.



WAARSCHUWING: Om het risico op een elektrische schok te voorkomen, mag deze apparatuur uitsluitend worden aangesloten op een elektriciteitsnet met een beschermende aarding.

Afvoer

Dit product moet worden gerecycled en mag niet worden afgevoerd als algemeen afval (overeenkomstig WEEE-bijlage IV respectievelijk EN 50419).

Afval en recycling

Een aannemer is verantwoordelijk voor de afvoer en recycling van schrootmetaal en elektronica die zich in *SynX* bevinden.

Aanbevolen aannemer: Walch Recycling & Eldementalle



Kennisgeving aan de gebruiker en/of patiënt

Elk ernstig incident dat zich met betrekking tot het hulpmiddel heeft voorgedaan, moet worden gemeld aan de fabrikant en de bevoegde autoriteit van de lidstaat waar de gebruiker en/of patiënt is gevestigd.

Omslagillustratie

Omslagillustratie © 2024 Stereotaxis, Inc.

Inhoud

1. Overzicht	1
Inleiding	1
Over deze gebruikershandleiding.....	1
Beoogd gebruik	1
Beoogde gebruikers	1
Klinische voordelen voor de arts en het personeel	1
Afbeeldingen en symbolen	2
Woordenlijst	4
Veiligheid	4
Waarschuwingen/Voorzorgsmaatregelen.....	4
2. Basisinformatie	5
<i>SynX installeren</i>	5
Een foto naar een geregistreerde gebruiker verzenden	6
Contacten bewerken waaraan validatieverzoeken zijn verzonden	8
Wat gebeurt er als de validatie van mijn account mislukt?	8
3. Labs hosten, deelnemen en bekijken.....	9
Een lab hosten	9
Hosten met een QR-code	9
Hosten met een numerieke toegangscode	9
Hosten met lokale aanmelding	9
Hostinstellingen.....	10
Instellingen wijzigen op het apparaat van de labbeheerder	10
Hoe zien mijn andere apparaten eruit terwijl ik host?.....	11
Een lab bekijken.....	11
Vanuit het startscherm	11
Vanuit Zoeken	11
Bellen	11
Uitgaand gesprek – vanuit het startscherm	11
Uitgaand gesprek – vanuit Zoeken.....	12
Een contact toevoegen aan een actief gesprek.....	12
Deelnemen aan een gehoste sessie – vanuit de contactenlijst	12

Deelnemen aan een gehoste sessie – vanuit de sitelijst.....	13
Deelnemen aan een gehoste sessie – vanuit de labweergave	14
Verzoeken	15
Een verzoek om toegang tot een contact/site verzenden	15
Reageren op een contact-/validatieverzoek	15
4. Profielen en instellingen bewerken	15
Profiel bewerken.....	16
Persoonlijke gegevens bewerken	16
Profiel bewerken	16
Voorkeuren	17
Meldingsvoorkeuren	17
Audio- en videovoorkeuren	17
Voorkeuren voor privacy en beveiliging	18
5. Accountbeheer en afmelden	19
Afmelden en <i>SynX afsluiten</i>	19
Uw account verwijderen en <i>SynX verwijderen</i>	19
6. Technische problemen oplossen	20
Een probleem melden.....	20
Register.....	21

Afbeeldingen

Afbeelding 1. Opties voor identiteitsverificatie.....	6
Afbeelding 2. Opties voor identiteitsverificatie.....	7
Afbeelding 3. Weergave met beperkte toegang	7
Afbeelding 4. Weergave met volledige toegang	8
Afbeelding 5. Knop "...” in de gespreksbediening	10
Afbeelding 6. Knop Host vragen	10
Afbeelding 7. Knop Automatisch weigeren	10
Afbeelding 8. Knop Automatisch accepteren	10
Afbeelding 9. Knoppen Alles dempen en Alles negeren	11
Afbeelding 10. Scherm Contactgegevens.....	13
Afbeelding 11. Scherm Labgegevens.....	14
Afbeelding 12. Opties voor profielfoto bewerken.....	17

1. Overzicht

Inleiding

SynX™ is een optioneel aanvullend product en biedt de volgende functionaliteit:

- Procedurevideo in realtime bekijken -
 - Vanuit uw ziekenhuis of vanaf een externe locatie.
 - Met een mobiel apparaat of pc met het SynX-systeem of de app.
- Videochatten met de host en andere gebruikers -
 - Samenwerken met andere artsen tijdens liveprocedures.
 - Artsen in opleiding in staat stellen om liveprocedures op afstand te bekijken voor opleidingsdoeleinden.

Over deze gebruikershandleiding

Deze gebruikershandleiding is bedoeld om de gebruiker van *SynX* instructies te geven voor het gebruik ervan. De gebruikershandleiding van *SynX* beschrijft hoe het *SynX* -systeem moet worden gebruikt. Hierin wordt beschreven hoe de *SynX*-applicatie voor gebruik in het interventielab moet worden bediend. Hierin wordt niet beschreven hoe andere apparaten waarmee het systeem mogelijk samenwerkt, moeten worden bediend.

Beoogd gebruik

SynX maakt verbinding mogelijk tussen een interventielab en artsen, zodat zij ondersteuning en samenwerking op afstand kunnen bieden via gedeelde videostreams vanuit het lab en één-op-één-gesprekken. Er zijn geen bekende indicaties of contra-indicaties.

Beoogde gebruikers

Het *SynX* -systeem mag uitsluitend worden gebruikt door gekwalificeerde medische professionals die grondig zijn opgeleid in het gebruik ervan.

Klinische voordelen voor de arts en het personeel

SynX biedt de mogelijkheid om procedureweergaven in realtime met meerdere gebruikers te delen voor uitzendingen, samenwerking tussen collega's en klinische of technische ondersteuning.

Afbeeldingen en symbolen

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen gaan vooraf aan de tekst en aan elke procedure die een duidelijk risico inhoudt voor de gebruiker(s), de patiënt of de apparatuur. Algemene waarschuwingen zijn opgenomen in de samenvatting Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen, die te vinden is in het gedeelte *Veiligheid*. Besteed bijzondere aandacht aan de instructies die bij de waarschuwingen, opmerkingen en symbolen horen. In deze gebruikershandleiding worden de volgende afbeeldingen en symbolen gebruikt:

WAARSCHUWING		WAARSCHUWING duidt op een potentieel gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, kan leiden tot overlijden of ernstig letsel.
LET OP		LET OP duidt op een potentieel gevaarlijke situatie die, indien niet vermeden, kan leiden tot letsel bij de patiënt of operator of tot schade aan de apparatuur.
Opmerking		Opmerking duidt informatie aan die van invloed kan zijn op het verloop of de resultaten van de procedure.

De volgende grafische symbolen worden gebruikt in dit document en/of op systeem componenten:

Symbool	Naam	Beschrijving
REF	Catalogusnummer	Onderdeelnummer
	Let op	Geeft aan dat de gebruiker de gebruiksaanwijzing moet raadplegen voor belangrijke veiligheidsinformatie, zoals waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen, die niet op het medische hulpmiddel zelf kunnen worden weergegeven.
	Raadpleeg de gebruiksaanwijzing	Raadpleeg de bedieningsinstructies voor aanvullende informatie of instructies.
	Productiedatum	De datum waarop het medische hulpmiddel is vervaardigd.

Symbool	Naam	Beschrijving
	Europees gemachtigde vertegenwoordiger	Naam en adres van de gemachtigde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap.
	Importeur	Naam en adres van de entiteit die het medische hulpmiddel in de betreffende regio importeert.
	Fabrikant	Naam en adres van de fabrikant van het product.
	Medisch hulpmiddel	Geeft aan dat het product een medisch hulpmiddel is.
	Recycling: elektronische apparatuur	Product dat valt onder de richtlijn van de Europese Unie betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA/WEEE) 2002/96/EG voor de recycling van elektronische apparatuur.
	Raadpleeg de handleiding/het instructieboekje	De handleiding of het instructieboekje moet worden gelezen.
	Serienummer	Het serienummer van de fabrikant waarmee een specifiek medisch hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.
	Verantwoordelijke persoon in het VK	Een in het Verenigd Koninkrijk (VK) gevestigde persoon die namens een fabrikant die niet in het VK is gevestigd handelt met betrekking tot de verplichtingen van die fabrikant krachtens de Britse regelgeving.

Verklarende woordenlijst

Term	Beschrijving
<i>SynX</i>	Een wereldwijd videostreamingplatform dat toegankelijk is via pc-browsers en mobiele apparaten.
<i>Labhost</i>	Gebruiker die verantwoordelijk is voor een groepsvideoconferentie met de livevideostream van het lab.
<i>Gehoste sessie</i>	Een groepsvideoconferentie met de livevideostream van het lab.
<i>Labdeelnemer</i>	Gebruiker die deelneemt aan een groepsvideoconferentie met de livevideostream van het lab.

Veiligheid

Waarschuwingen/Voorzorgsmaatregelen



WAARSCHUWING: *SynX* mag uitsluitend worden gebruikt door gekwalificeerde medische professionals die grondig zijn opgeleid in het gebruik ervan.



WAARSCHUWING: Videobeelden die met *SynX* worden bekeken, zijn uitsluitend bedoeld voor ondersteuning en samenwerking.

2. Basisinformatie

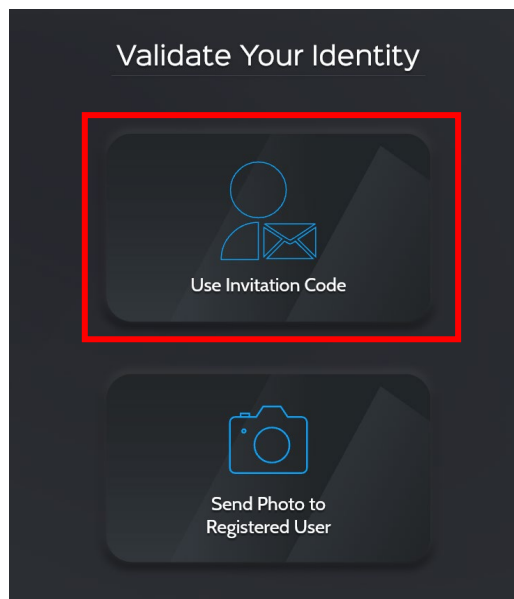
SynX installeren

1. Gebruikers kunnen de software *SynX* op hun apparaat installeren.
2. De *SynX*-app kan vanaf de volgende locaties worden gedownload of gebruikt:
 - a. [Apple App Store](#)
 - i. Een iOS-apparaat met versie 12.0 of hoger is vereist.
 - ii. Controleer eerst in de appstore of de app beschikbaar is voor het beoogde apparaat.
 - b. [Google Play Store](#)
 - i. Een Android-apparaat met versie 5.0 Lollipop (API-niveau 21) of hoger is vereist.
 - ii. Controleer eerst in de appstore of de app beschikbaar is voor het beoogde apparaat.
 - c. [Rechtstreekse URL naar SynX voor desktop of laptop](#)
 - i. Voor de computer is Google Chrome versie 100 of hoger vereist.
 - ii. Controleer de browserversie en werk deze indien nodig bij voor de beoogde computer.
1. Ga op de hoofdpagina van *SynX* naar **SynX registreren**.
2. Verifieer uw e-mailadres.
 - a. De verificatiecode wordt naar het opgegeven e-mailadres verzonden. Controleer uw map met ongewenste e-mail als u de code niet in uw inbox ziet.



Opmerking: Deze code begint niet met een S-.

3. Vul de vereiste gegevens in om een account aan te maken.
4. Kies op de pagina **Uw identiteit verifiëren** de knop **Uitnodigingscode gebruiken** (zoals weergegeven in **Afbeelding 1**).



Afbeelding 1. Opties voor identiteitsverificatie

5. Voer de 8-cijferige uitnodigingscode in die u van een *SynX*-sitebeheerder hebt ontvangen.



Opmerking: Deze code begint met een S-.

6. Welkom bij *SynX*.

Een foto naar een geregistreeerde gebruiker verzenden



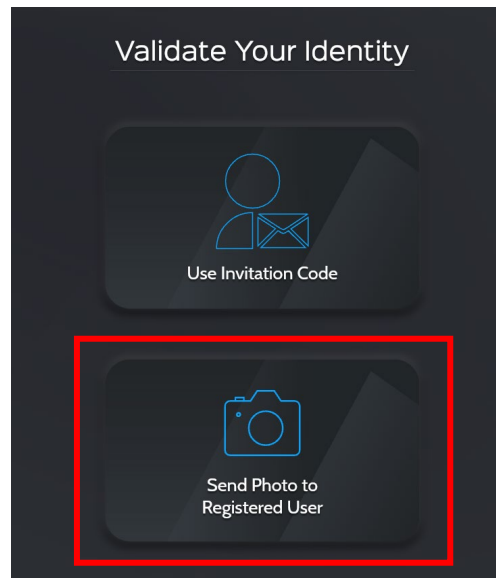
Opmerking: Gebruik een apparaat dat toegang heeft tot een camera.

1. Ga op de hoofdpagina van *SynX* naar **SynX registreren**
2. Verifieer uw e-mailadres.
 - a. De verificatiecode wordt naar het opgegeven e-mailadres verzonden. Controleer uw map met ongewenste e-mail als u de code niet in uw inbox ziet.



Opmerking: Deze code begint niet met een S-.

3. Vul de vereiste gegevens in om een account aan te maken.
4. Kies op de pagina **Uw identiteit verifiëren** de knop **Foto naar geregistreeerde gebruiker verzenden** (hieronder weergegeven in **Afbeelding 2**).

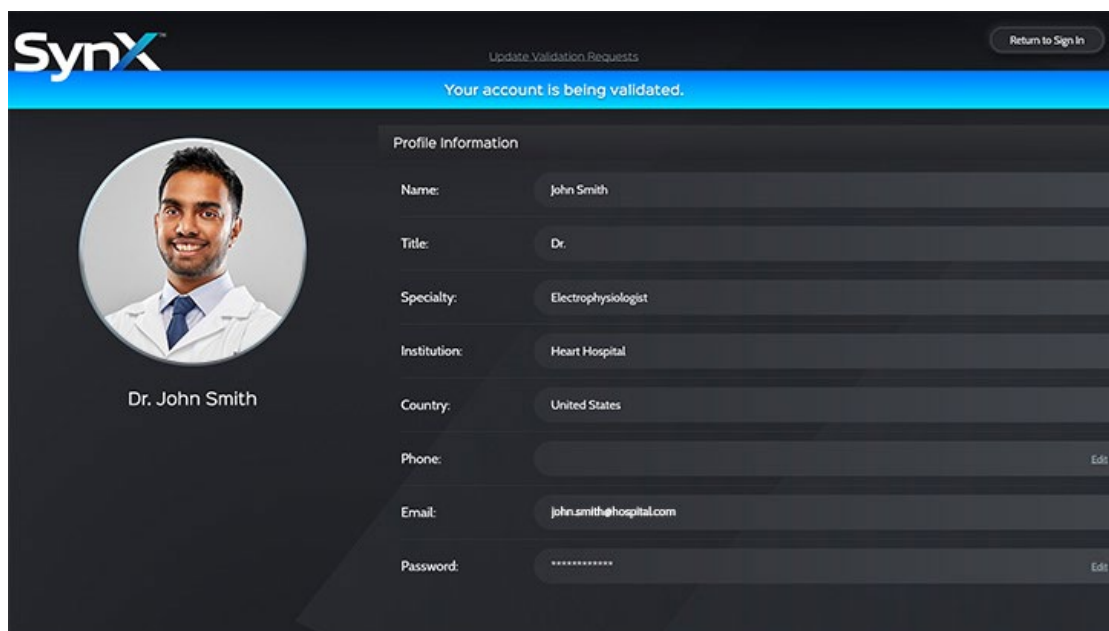


Afbeelding 2. Opties voor identiteitsverificatie

5. Voer de namen in van maximaal drie personen die u al kent in het *SynX*-systeem. Eén van deze personen zal uw identiteit verifiëren.
6. Maak een foto van uzelf om naar uw geselecteerde contacten te verzenden.
7. Bevestig en verzend uw foto.
8. Als niet-geverifieerde gebruiker hebt u beperkte toegang tot de applicatie (zoals weergegeven in **Afbeelding 3**).

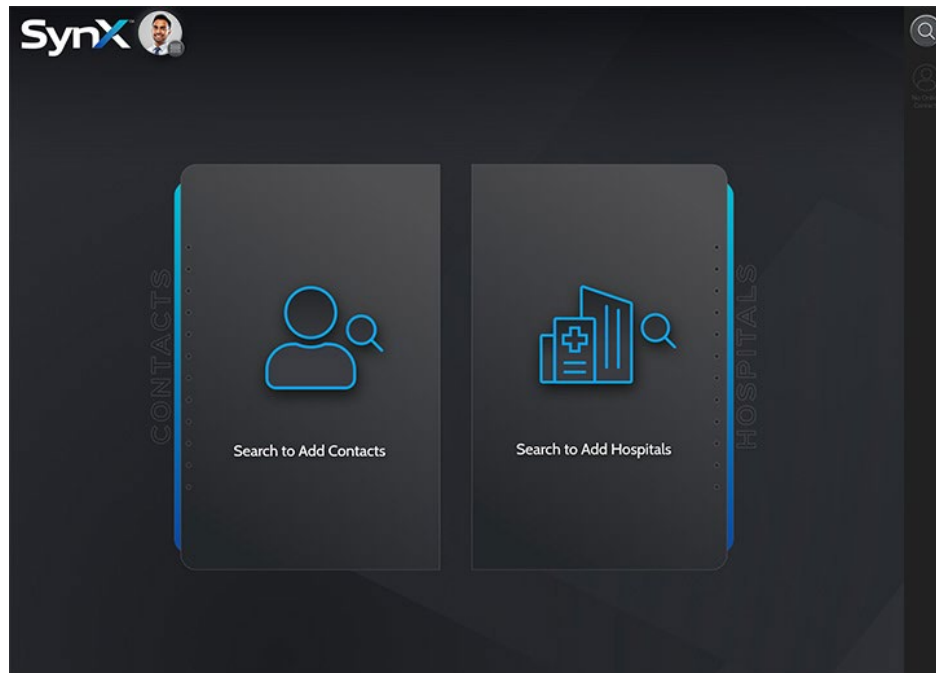


Opmerking: Met beperkte toegang kunt u alleen uw telefoonnummer en wachtwoord wijzigen.



Afbeelding 3. Beperkte toegang

9. Zodra uw identiteit door een van uw geselecteerde contacten is geverifieerd, krijgt u volledige toegang tot de applicatie, zoals weergegeven in **Afbeelding 4**.



Afbeelding 4. Weergave met volledige toegang

Bewerken Contacten bewerken waaraan validatieverzoeken zijn verzonden

1. Klik bovenaan de pagina op de koppeling **Validatieverzoeken bijwerken**
2. Mogelijke valideerders verwijderen:
 - a. Klik op de X naast hun naam.
3. Een valideerder toevoegen:
 - a. Voer de namen in van maximaal 3 personen naar wie u een nieuw validatieverzoek wilt verzenden.

Wat gebeurt er als de validatie van mijn account mislukt?

Als de validatie van uw account mislukt, kunt u nieuwe validatieverzoeken bijwerken en verzenden naar andere personen in het SynX-systeem. Klik bovenaan de pagina op de koppeling **Nieuwe validatieverzoeken verzenden**.

3. Labs hosten, eraan deelnemen en bekijken

Een lab hosten



Opmerking: Iedereen die toegang heeft tot de labbeheertablet in een lab kan vanuit zijn of haar account.

Hosten met een QR-code

1. Meld u aan bij *SynX* op een tweede mobiel apparaat met een camera.
2. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
3. Klik bovenaan het menu op de knop **Een lab hosten**.
4. Ontgrendel de labbeheertablet.
5. Scan de QR-code op de labbeheertablet met de camera van het andere apparaat.
6. Zodra de QR-code is gescand, wordt een gehoste sessie gestart onder het account waarmee u zich op uw tweede apparaat hebt aangemeld.

Hosten met een numerieke toegangscode

1. Meld u aan bij *SynX* op een tweede apparaat.
2. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
3. Klik bovenaan het menu op de knop **Een lab hosten**.
4. Ontgrendel de labbeheertablet.
5. Voer de numerieke code die u op de labbeheerder ziet in het aangegeven veld in.
6. Klik op **Inchecken**.
7. Er wordt een gehoste sessie gestart onder het account waarmee u zich op uw tweede apparaat hebt aangemeld.

Hosten met lokale aanmelding

Als u dit lab nog nooit eerder hebt gecast:

1. Ontgrendel de labbeheertablet.
2. Klik op de koppeling **Aanmelden** rechtsonder in het gekleurde vak aan de rechterkant van het scherm.
3. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in.

Als u dit lab eerder hebt gecast:

1. Ontgrendel de labbeheertablet.
2. Klik op de tegel met uw naam en avatar.

3. Voer uw wachtwoord in.

Hostinstellingen

Met *SynX* kunnen hosts via verschillende sessiespecifieke instellingen bepalen hoe hun sessie wordt uitgevoerd.

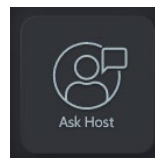
Instellingen wijzigen op het apparaat van de labbeheerder

Klik op de **knop "..."** (weergegeven in Afbeelding 5) om de gespreksbediening te openen.



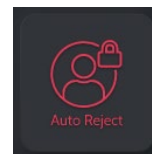
Afbeelding 5. Knop "..." in de gespreksbediening

1. Binnenkomende gesprekken kunnen worden ingesteld op:
 - a. Host vragen (pictogram weergegeven in **Afbeelding 6**) – De host krijgt voor iedere persoon die aan de sessie wil deelnemen een melding.



Afbeelding 6. Knop Host vragen

- b. Automatisch weigeren (pictogram weergegeven in **Afbeelding 7**) – Alle volgende personen die proberen deel te nemen aan de gehoste sessie krijgen geen toegang.



Afbeelding 7. Knop Automatisch weigeren

- c. Automatisch accepteren (pictogram weergegeven in **Afbeelding 8**) – Alle volgende personen die proberen deel te nemen aan de gehoste sessie krijgen toegang.



Afbeelding 8. Knop Automatisch accepteren

2. Klik op de knop **Alles dempen** om alle deelnemers aan de sessie te dempen.
3. Klik op de knop **Iedereen verwijderen** om alle deelnemers uit de sessie te verwijderen, terwijl de sessie actief blijft. (De knoppen **Alles dempen** en **Iedereen verwijderen** worden beide hieronder weergegeven in **Afbeelding 9**.)



Afbeelding 9. Knoppen Alles dempen en Iedereen verwijderen

Hoe zien mijn andere apparaten eruit terwijl ik host?

Wanneer u host, fungeert elk ander apparaat waarop u bent aangemeld, behalve de labbeheerder, als een satellietapparaat, waarmee u instellingen kunt aanpassen, bellers kunt toevoegen en de sessie kunt beëindigen.

Een lab bekijken

Vanuit het startscherm

1. Ga op het hoofdscherm van de app naar uw sitelijst.
2. Als de labs niet zichtbaar zijn, klikt u op de sitetegel om de lablijst uit te vouwen.
3. Selecteer het lab dat u wilt bekijken.
4. Klik op het informatiescherm van het lab op **Lab bekijken**.

Vanuit Zoeken

1. Klik rechtsboven in het scherm op het zoekpictogram.
2. Zoek naar de site waarvan u het lab wilt bekijken.
3. Als de labs niet zichtbaar zijn, klikt u op de sitetegel om de lablijst uit te vouwen.
4. Selecteer het lab dat u wilt bekijken.
5. Klik op het informatiescherm van het lab op **Lab bekijken**.

Bellen

Uitgaand gesprek – vanuit het startscherm

1. Ga op het hoofdscherm van de app naar uw contactenlijst.
2. Selecteer het contact dat u wilt bellen.
3. Klik op het informatiescherm van het contact op **Gesprek starten**.

4. Terwijl het toestel overgaat, ziet u een videovoorbeeld en kunt u uw gespreksinstellingen aanpassen.

Uitgaand gesprek – vanuit Zoeken

1. Klik rechtsboven in het scherm op het zoekpictogram.
2. Zoek naar de persoon die u wilt bellen.
3. Als de gezochte persoon al een contact is, klikt u op het blauwe videopictogram op zijn of haar tegel.
4. Klik op het informatiescherm van het contact op **Gesprek starten**.
5. Terwijl het toestel overgaat, ziet u een videovoorbeeld en kunt u uw gespreksinstellingen aanpassen.

Een Contact toevoegen aan een actief gesprek

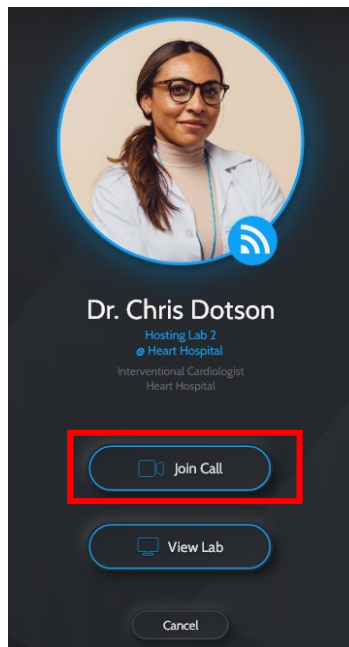


Opmerking: Met deze belmethode kunt u meerdere uitgaande gesprekken voeren.

1. Klik in de gespreksbediening op de blauwe knop **Contact aan gesprek toevoegen**.
2. Klik op de tegel van het contact om een gesprek te starten.
3. Terwijl het toestel overgaat, verschijnen een blauwe animatie en een knop Beëindigen op de tegel van het contact.
4. Als het gesprek wordt geaccepteerd, wordt het contact aan het gesprek toegevoegd en uit de lijst verwijderd.
5. U kunt de lijst sluiten door op de blauwe knop **Contact aan gesprek toevoegen** te klikken of door op de lege ruimte rechts van de contactenlijst te tikken.

Deelnemen aan een gehoste sessie – vanuit de contactenlijst

1. Ga op het hoofdscherm van de app naar uw contactenlijst.
2. Selecteer het contact dat het lab host waaraan u wilt deelnemen.
3. Klik op het informatiescherm van het contact op **Deelnemen aan gesprek**; deze stap wordt weergegeven in **Afbeelding 10**.

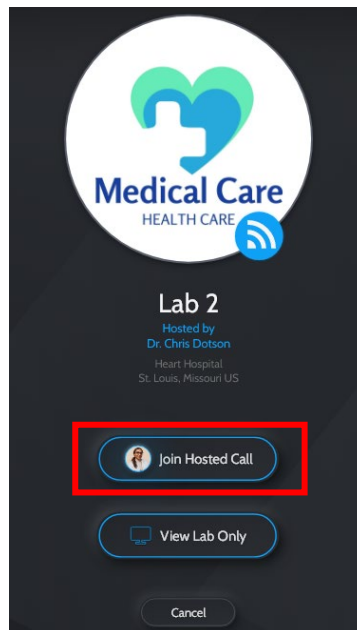


Afbeelding 10. Scherm Contactgegevens

4. Terwijl het toestel overgaat, ziet u een videovoorbeeld en kunt u uw gespreksinstellingen aanpassen.

Deelnemen aan een gehoste sessie – vanuit de sitelijst

1. Ga op het hoofdscherm van de app naar uw sitelijst.
2. Selecteer het lab waaraan u wilt deelnemen.
3. Klik op het informatiescherm van het lab op **Deelnemen aan gehost gesprek**; deze stap wordt weergegeven in **Afbeelding 11**.



Afbeelding 11. Scherm Labgegevens

4. Terwijl het toestel overgaat, ziet u een videovoorbeeld en kunt u uw gespreksinstellingen aanpassen.

Deelnemen aan een gehoste sessie – vanuit de labweergave

1. Ga op het hoofdscherm van de app naar uw sitelijst.
2. Als de labs niet zichtbaar zijn, klikt u op de sitetegel om de lablijst uit te vouwen.
3. Selecteer het lab waaraan u wilt deelnemen.
4. Klik op het informatiescherm van het lab op **Alleen lab bekijken**.



Opmerking: In de modus Alleen lab bekijken is de videostream van het lab zichtbaar. Interactie met de host of de deelnemers aan de gehoste sessie is pas mogelijk nadat u aan het gesprek hebt deelgenomen.

5. Klik op de knop **Deelnemen**.
6. Terwijl het toestel overgaat, ziet u een videovoorbeeld en kunt u uw gespreksinstellingen aanpassen.

Verzoeken

Een verzoek om toegang tot een contact/site verzenden

1. Klik rechtsboven in het scherm op het zoekpictogram.
2. Zoek naar de persoon of site waarnaar u een verzoek wilt verzenden.
3. Klik op het blauwe pictogram **Contact toevoegen** om een verzoek te verzenden.
4. Zolang het verzoek in behandeling is, wordt een groen pictogram Verzoek verzonden op de tegel weergegeven.
5. Klik op het groene pictogram **Verzonden** om het verzoek in te trekken.

Reageren op een contact-/validatieverzoek

1. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
2. Klik op **Verzoeken**.
3. Klik op de contacttegel om het verzoek uit te vouwen.
4. Bevestig of verwijder het verzoek.

4. Profielen en instellingen bewerken

Profiel bewerken

1. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
2. Klik op **Profiel**.

Persoonlijke gegevens bewerken

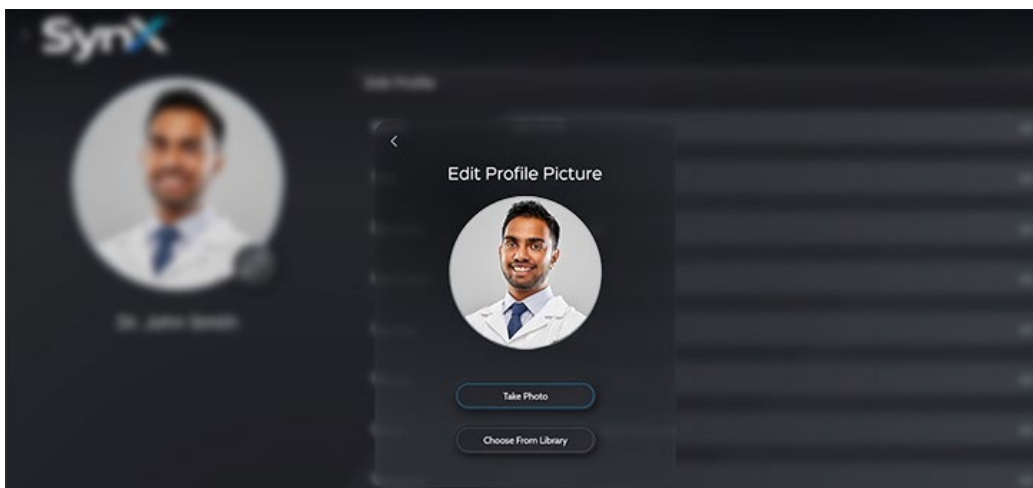


Opmerking: Wijzigingen van de naam vereisen goedkeuring door een *SynX*-beheerder. U kunt vanaf de pagina voor het bewerken van het profiel een verzoek tot naamswijziging verzenden.

1. Klik rechts van het veld dat u wilt wijzigen op de koppeling **Bewerken**.
2. Breng de gewenste wijzigingen aan in uw gegevens.
3. Klik op **Opslaan**.

Profielfoto bewerken

1. Klik op de knop met het potlood boven uw profielfoto.
2. Kies hoe u uw afbeelding wilt bijwerken. De twee opties worden weergegeven in **Afbeelding 12**.
 - a. Foto maken
 - i. Maak uw nieuwe foto.
 - i. Bekijk uw foto.
 - ii. Klik op **Foto bijwerken**.
 - b. Kiezen uit bibliotheek
 - i. Gebruik de bestandsverkenner of de filmrol van uw camera om uw nieuwe profielafbeelding te selecteren.
 - ii. Bekijk uw foto.
 - iii. Klik op **Foto bijwerken**.



Afbeelding 12. Opties voor profielfoto bewerken

Voorkeuren

1. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
2. Klik op **Voorkeuren**.

Meldingsvoorkeuren

1. Klik op **Meldingen**.
2. Hier kunt u de voorkeuren voor meldingen beheren:
 - a. Gemiste oproepen – Schakelt de native iOS- en Android-meldingen voor gemiste oproepen in of uit.
 - b. SynX-verzoeken – Schakelt de native iOS- en Android-meldingen voor SynX-verzoeken in of uit.
 - c. Validatieverzoeken – Schakelt de native iOS- en Android-meldingen voor validatieverzoeken in of uit.

Audio- en videovoorkeuren



Opmerking: Kan alleen via een webbrowser worden geopend.

1. Klik op **Audio en video**.
2. Hier kunt u de standaardvoorkeuren voor audio en video beheren:
 - a. Camera – Gebruik de vervolgkeuzelijst om de standaardcamera voor gesprekken te selecteren.
 - b. Microfoon – Gebruik de vervolgkeuzelijst om de standaardmicrofoon voor gesprekken te selecteren.
 - c. Luidspreker – Gebruik de vervolgkeuzelijst om de standaardluidspreker voor gesprekken te selecteren.

Voorkeuren voor privacy en beveiliging



Opmerking: Kan alleen vanaf een mobiel apparaat worden geopend.

1. Klik op **Privacy en beveiliging**.
2. Hier kunt u de voorkeuren voor privacy en beveiliging beheren:
 - a. Biometrie – Schakelt het gebruik van lokale biometrische verificatie voor het aanmelden in of uit.
 - i. Wanneer deze optie is ingeschakeld, gebruikt uw mobiele apparaat de native biometrische aanmelding of de toegangscode van uw apparaat wanneer de app wordt geopend.
 - ii. Wanneer deze optie is uitgeschakeld, moet u zich bij het openen van de app aanmelden met uw gebruikersnaam en wachtwoord.

5. Accountbeheer en afmelden

Afmelden en SynX afsluiten

1. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
2. Klik op **Voorkeuren**.
3. Klik op **Account**.
4. Klik op **Afmelden**.
5. Sluit de SynX-app op uw apparaat om de werking van SynX veilig af te sluiten.

Uw account en SynX verwijderen

1. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
2. Klik op **Voorkeuren**.
3. Klik op **Account**.
4. Klik onderaan de pagina op de rode koppeling **Account verwijderen**.
5. Voer uw wachtwoord in ter bevestiging.
6. Klik op **Doorgaan**.
7. Om het SynX-systeem veilig buiten gebruik te stellen en af te voeren, verwijdert u de software van uw apparaat.

6. Technische Problemen oplossen

Een probleem melden

1. Ga naar het hoofdmenu door linksboven op uw avatar te klikken.
2. Klik op **Help**.
3. Voer in het tekstveld een beschrijving van de fout in.
4. Klik op **Probleem melden**.
 - a. Beveiliging Beveiligingsincidenten kunnen door gebruikers worden gemeld via **Help** en **Probleem melden**.

Register

Account	5, 6, 8, 17	Privacy	16
Accountbeheer	17	Melden	18
Gesprek	10, 11	Verzoek	14
Contact	7, 12	Beperkte toegang	7
Bewerken	8, 15	Beveiliging	16, 18
Apparaatgegevens	ii	SynX	1
Volledige toegang	8	Problemen oplossen	18
Host	9	Verifiëren	6
Deelnemen	12	Validatie	8
Voorkeuren	16	Bekijken	11