



Guia do Utilizador



710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101 USA
1-866-646-2346
1-314-678-6100
www.stereotaxis.com

© Stereotaxis 2024, 2026



Fabricado nos EUA

Contacte-nos

Stereotaxis, Inc.
710 N. Tucker Blvd
Suite 110
St. Louis, MO 63101
EUA
www.stereotaxis.com
1-314-678-6100 (*Stereotaxis - EUA*)
0031.75.77.133.13 (*Stereotaxis - UE*)
1-314-678-6200 (*Suporte Técnico TeleRobotic - EUA*)



Fabricado nos EUA

Representante Autorizado na Europa

MDSS
(Medical Device Safety Service GmbH)
Schiffgraben 41
30175 Hannover, Alemanha



Representante no Reino Unido

MDSS-UK RP LIMITED
6 Wilmslow Road, Rusholme
Manchester M14 5TP
Reino Unido
Tel.: 0044 (0)7898 375115

UKRP

Importador

MedEnvoy
Prinses Margrietplantsoen
33 - Suite 123,
2595 AM The Hague
Países Baixos



Marcas comerciais da Stereotaxis

- *Odyssey* é uma marca comercial da Stereotaxis, Inc. registada nos Estados Unidos, na Comunidade Europeia e no Reino Unido.
- *Odyssey Vision* é uma marca comercial da Stereotaxis, Inc.

Todas as outras marcas, nomes de produtos e/ou marcas comerciais mencionados neste documento são propriedade dos respetivos titulares.

Sistemas de interação da Stereotaxis

Sistema	Número de Peça
<i>Odyssey Vision</i>	001-007010-2



ADVERTÊNCIA: não é permitido modificar este equipamento. Não existem componentes que possam ser consertados pelo utilizador no interior do *SynX*. O utilizador não deve tentar desmontar qualquer parte do *SynX*.



ADVERTÊNCIA: para diminuir o risco de choque elétrico, este equipamento só deve ser ligado a uma rede elétrica com ligação à terra de proteção.

Eliminação

Este produto deve ser reciclado e não deve ser colocado no lixo comum (sujeito ao anexo IV da Diretiva REEE, resp. EN 50419).

Resíduos e reciclagem

Uma entidade é responsável pela eliminação e reciclagem de sucata e resíduos eletrónicos do *SynX*.

Entidade sugerida: Walch Recycling & Eldementalle



Aviso ao utilizador e/ou paciente

Qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao dispositivo deve ser comunicado ao fabricante e à autoridade competente do Estado-Membro em que o utilizador e/ou o paciente está estabelecido.

Capa

Capa © 2024 Stereotaxis, Inc.

Índice

1. Visão geral	1
Introdução	1
Sobre este Guia do Utilizador.....	1
Utilização prevista	1
Utilizadores previstos	1
Benefícios clínicos para o médico e pessoal	1
Gráficos e símbolos.....	1
Glossário.....	4
Segurança	4
Advertências/Precauções.....	4
2. Informações básicas.....	5
Instalar o <i>SynX</i>	5
Enviar uma fotografia a um utilizador registado	6
Editar contactos aos quais foram enviados pedidos de validação	8
O que acontece se a validação da minha conta falhar?	8
3. Receber, participar e ver laboratórios	9
Receber um laboratório	9
Receber através do código QR.....	9
Receber utilizando um código de acesso numérico	9
Receber utilizando o registo do local	9
Definições do anfitrião	10
Alterar as definições no dispositivo do gestor do laboratório.....	10
Como ficam os meus outros dispositivos enquanto estou a receber?.....	11
Ver um laboratório.....	11
A partir do ecrã inicial.....	11
A partir da procura.....	11
Fazer uma chamada.....	12
Chamada efetuada – A partir do ecrã inicial.....	12
Chamada efetuada – A partir da procura.....	12
Adicionar um contacto a uma chamada ativa	12
Participar numa sessão organizada – A partir da lista de contactos.....	12
Participar numa sessão organizada – A partir da lista de locais	13

Participar numa sessão organizada – A partir da vista de laboratório	14
Pedidos.....	15
Enviar um pedido de contacto/acesso ao local	15
Responder a um pedido de contacto/validação.....	15
4. Editar perfis e definições	16
Editar perfil	16
Editar dados pessoais	16
Editar fotografia de perfil.....	16
Preferências	17
Preferências de notificações.....	17
Preferências de áudio e vídeo.....	17
Preferências de privacidade e segurança.....	18
5. Gestão da conta e encerramento de sessão.....	19
Terminar sessão e encerrar o <i>SynX</i>	19
Eliminar a sua conta e eliminar o <i>SynX</i>	19
6. Resolver problemas técnicos	20
Reportar um problema	20
Índice remissivo.....	21

Figuras

Figura 1. Validar as suas opções de identidade	6
Figura 2. Validar as suas opções de identidade	7
Figura 3. Vista de acesso restrito	7
Figura 4. Vista de acesso total	8
Figura 5. Botão "... " dos controlos durante a chamada.....	10
Figura 6. Botão Pedir ao anfitrião	10
Figura 7. Botão de rejeição automática	10
Figura 8. Botão de aceitação automática	10
Figura 9. Botões Silenciar todos e Ignorar todos	11
Figura 10. Ecrã de informações de contacto.....	13
Figura 11. Ecrã de Informações do laboratório	14
Figura 12. Opções de edição da foto de perfil.....	17

1. Visão geral

Introdução

SynX™ é um produto complementar opcional e oferece as seguintes funcionalidades:

- Ver o vídeo do procedimento em tempo real-
 - A partir do seu hospital ou de um local remoto.
 - Através de um dispositivo móvel ou um computador com o sistema ou a aplicação *SynX*.
- Videochamada com o anfitrião e outros utilizadores-
 - Colaborar com outros médicos durante procedimentos em direto.
 - Permitir que os estagiários assistam remotamente a procedimentos em direto para fins de formação.

Sobre este Guia do Utilizador

O objetivo deste guia do utilizador é fornecer ao utilizador instruções de funcionamento para o *SynX*. O Guia do Utilizador *SynX* descreve como utilizar o sistema *SynX*. Descreve como utilizar a aplicação *SynX* no laboratório de intervenção. Não descreve como utilizar quaisquer outros dispositivos com os quais possa estar a funcionar.

Utilização prevista

O *SynX* possibilita a conectividade entre um laboratório de intervenção e os médicos, permitindo-lhes prestar apoio e colaborar à distância através de transmissões de vídeo partilhadas do laboratório e de chamadas de pessoa para pessoa. Não existem indicações ou contraindicações conhecidas.

Utilizadores previstos

O sistema *SynX* só deve ser utilizado por profissionais médicos qualificados que tenham recebido formação sobre a sua utilização.

Benefícios clínicos para o médico e pessoal

O *SynX* permite partilhar imagens de procedimentos em tempo real com vários utilizadores para transmissões, colaboração entre pares e apoio clínico ou técnico.

Gráficos e símbolos

As advertências e as chamadas de atenção precedem o texto e qualquer procedimento em que exista um risco claro para os operadores, o paciente ou o equipamento. As advertências gerais

estão listadas no resumo das advertências e precauções, que se encontra na secção de *Segurança*. Leia cuidadosamente as instruções que acompanham as advertências, as notas e os símbolos. Os seguintes gráficos e símbolos são utilizados neste Guia do utilizador:

ADVERTÊNCIA		ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
ATENÇÃO		ATENÇÃO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode provocar ferimentos no paciente ou operador ou danos no equipamento.
Nota		Nota identifica as informações que podem afetar o sucesso ou os resultados do procedimento.

Os seguintes símbolos gráficos são utilizados neste documento e/ou nos componentes do sistema:

Símbolo	Nome	Descrição
REF	Número de catálogo	Número de peça
	Atenção	Indica a necessidade de o utilizador consultar as instruções de utilização para obter informações preventivas importantes como advertências e precauções que não possam ser apresentadas no dispositivo médico.
	Consultar as instruções	Consultar as Instruções de utilização para obter mais informações ou instruções.
	Data de fabrico	A data em que o dispositivo médico foi fabricado.
	Representante europeu	Nome e endereço do representante autorizado na Comunidade Europeia.
	Importador	Nome e endereço da entidade importadora do dispositivo médico para a localidade.

Símbolo	Nome	Descrição
	Fabricante	Nome e endereço do fabricante do produto.
	Dispositivo médico	Indica que o objeto é um dispositivo médico.
	Reciclagem: equipamento eletrónico	Este produto está sujeito à Diretiva 2002/96/CE da União Europeia relativa aos Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE) para a reciclagem de equipamentos eletrónicos.
	Consultar o Manual de instruções/Brochura	A brochura ou o manual de instruções deve ser lido.
	Número de série	O número de série do fabricante serve para identificar um dispositivo médico específico.
	Pessoa responsável no Reino Unido	Uma pessoa estabelecida no Reino Unido que atua em nome de um fabricante não estabelecido no Reino Unido em relação às obrigações do fabricante ao abrigo dos regulamentos do Reino Unido.

Glossário

Termo	Descrição
<i>SynX</i>	Uma plataforma global de transmissão de vídeo acessível a partir de navegadores de computador e dispositivos móveis.
<i>Anfitrião do laboratório</i>	Utilizador responsável por uma videoconferência em grupo que inclui a transmissão em direto do vídeo do laboratório.
<i>Sessão organizada</i>	Uma videoconferência em grupo que inclui a transmissão em direto do vídeo do laboratório.
<i>Participante do laboratório</i>	Utilizador que faz parte de uma videoconferência em grupo que inclui a transmissão em direto do laboratório.

Segurança

Advertências/Precauções



ADVERTÊNCIA: *SynX* só deve ser utilizado por profissionais médicos qualificados que tenham recebido formação sobre a sua utilização.



ADVERTÊNCIA: o conteúdo de vídeo visualizado através do *SynX* destina-se exclusivamente a fins de apoio e colaboração.

2. Informações básicas

Instalar o *SynX*

1. Os utilizadores podem instalar o software *SynX* no seu dispositivo.
 2. A aplicação *SynX* pode ser descarregada ou utilizada nos seguintes locais:
 - a. [Apple App Store](#)
 - i. É necessário que o dispositivo iOS tenha a versão 12.0 ou posterior.
 - ii. Verifique primeiro na loja de aplicações se a aplicação está disponível para o dispositivo pretendido.
 - b. [Google Play Store](#)
 - i. O sistema deve ser o Android – 5.0 Lollipop (nível de API 21) ou superior.
 - ii. Verifique primeiro na loja de aplicações se a aplicação está disponível para o dispositivo pretendido.
 - c. [URL direto para o SynX para computador de secretária ou portátil](#)
 - i. O navegador necessário para o computador é o Google Chrome, versão 100 ou superior.
 - ii. Verifique a versão do navegador e atualize-a, se necessário, no computador em questão.
-
1. Aceda a **SynX Sign Up (Registo SynX)** na página principal do SynX.
 2. Confirme o seu endereço de e-mail.
 - a. O código de verificação será enviado para o endereço de e-mail indicado; verifique a sua pasta de spam se não o encontrar na sua caixa de entrada.



Nota: este código não começará por S-.

3. Preencha os dados necessários para criar uma.
4. Selecione o botão **Use Invitation Code (Utilizar código de convite)** (conforme ilustrado na **Figura 1**) na página **Validate Your Identity (Validar a sua identidade)**.

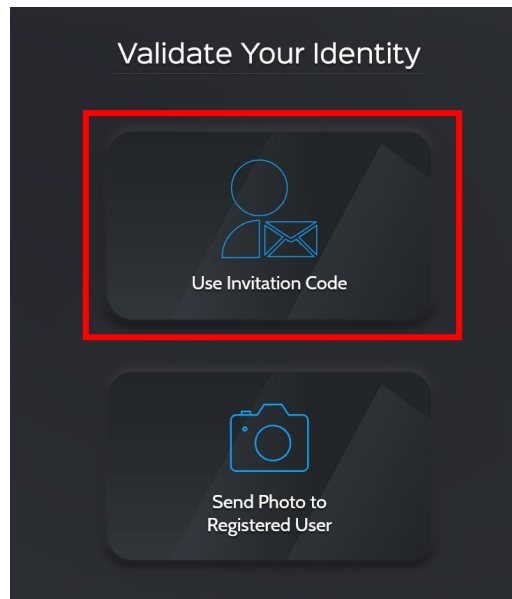


Figura 1. Validar as suas opções de identidade

5. Introduza o código de convite de 8 dígitos que lhe foi enviado por um gestor do local *SynX*.



Nota: este código começará por S-.

6. Bem-vindo ao *SynX*.

Enviar uma fotografia a um utilizador registado



Nota: certifique-se de que está a utilizar um dispositivo com acesso a uma câmara.

1. Aceda a **SynX Sign Up (Registo SynX)** na página principal do *SynX*.
2. Confirme o seu endereço de e-mail.
 - a. O código de verificação será enviado para o endereço de e-mail indicado; verifique a sua pasta de spam se não o encontrar na sua caixa de entrada.



Nota: este código não começará por S-.

3. Preencha os dados necessários para criar uma.
4. Selecione o botão **Send Photo to Registered User (Enviar uma fotografia a um utilizador registado)** (mostrado abaixo na **Figura 2**) na página **Validate Your Identity (Validar a sua identidade)**.

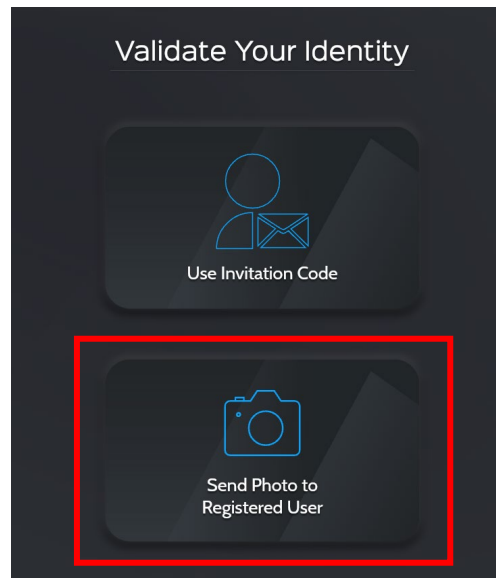


Figura 2. Validar as suas opções de identidade

5. Introduza os nomes de, no máximo, 3 pessoas que já conheça no sistema *SynX*. Uma destas pessoas irá confirmar a sua identidade.
6. Tire uma fotografia sua para enviar aos seus selecionados.
7. Confirme e envie a sua fotografia.
8. Como utilizador não validado, terá acesso limitado à aplicação (conforme ilustrado na **Figura 3**).



Nota: com acesso limitado, só pode editar o seu número de telefone e a sua palavra-passe.

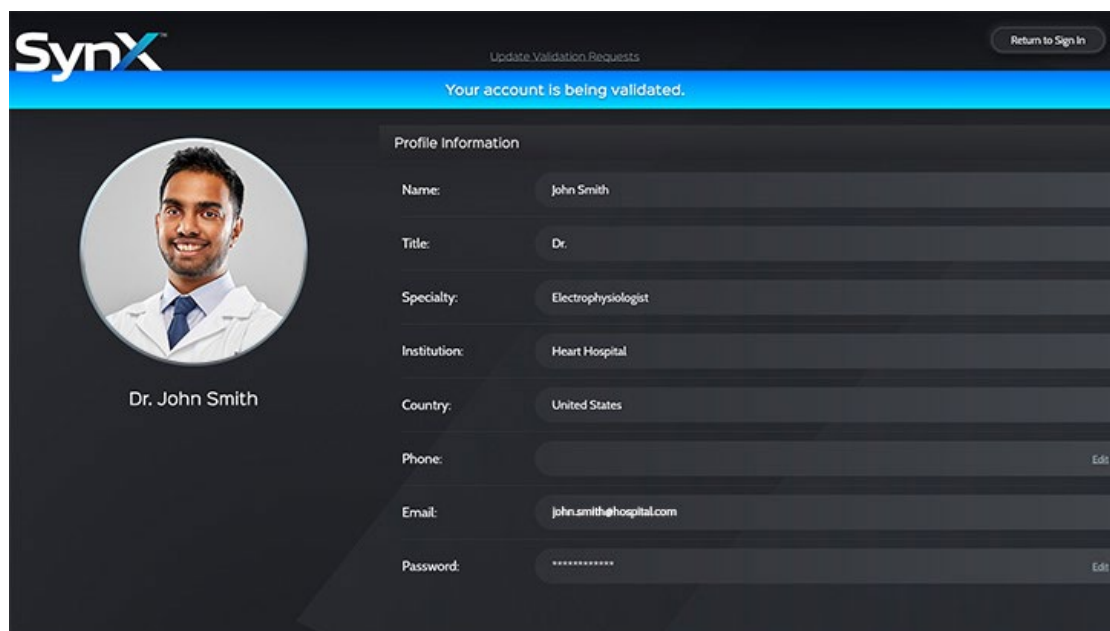


Figura 3. Vista de acesso restrito

- Quando for validado por um dos seus contactos escolhidos, terá à aplicação, conforme mostrado na **Figura 4**.

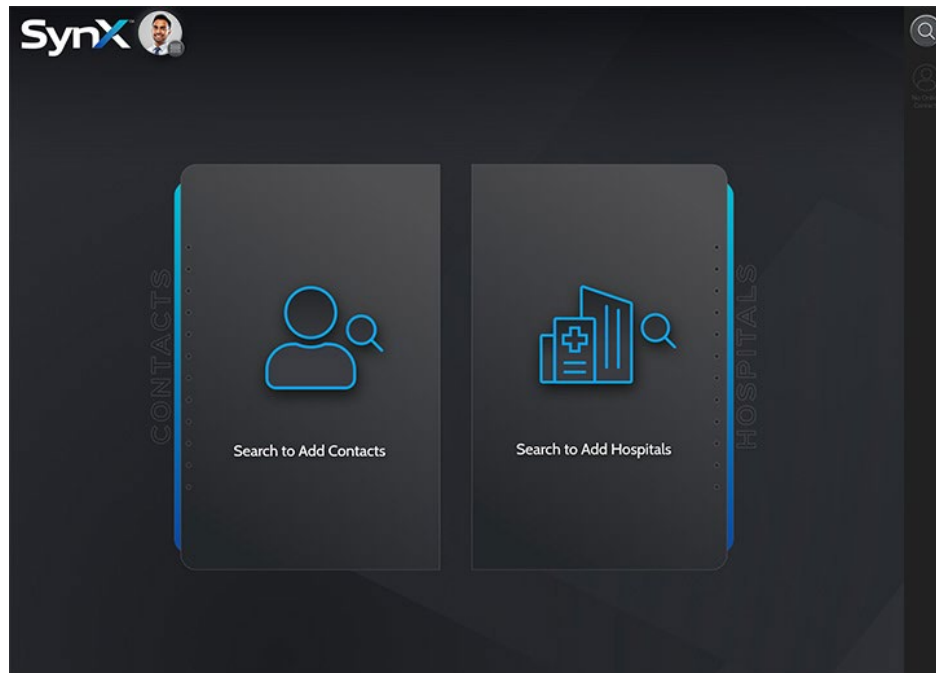


Figura 4. Vista de acesso total

Editar contactos aos quais foram enviados pedidos de validação

- Clique na ligação **Update Validation Requests (Atualizar pedidos de validação)** no topo da página.
- Para remover possíveis validadores:
 - Clique no X ao lado do nome dessa pessoa.
- Para adicionar um validador:
 - Introduza os nomes de, no máximo, 3 pessoas a quem enviar um novo pedido de validação.

O que acontece se a validação da minha conta falhar?

Se a validação da sua conta falhar, tem a opção de atualizar e enviar novos pedidos de validação a outras pessoas no sistema *SynX*. Clique na ligação **Send New Validation Requests (Enviar novos pedidos de validação)** no topo da página.

3. Receber, participar e ver laboratórios

Receber um laboratório



Nota: qualquer pessoa com acesso ao tablet do gestor do laboratório pode receber a partir da sua conta.

Receber através do código QR

1. Registe-se no *SynX* num dispositivo móvel secundário com câmara.
2. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
3. Clique no botão **Host a Lab (Receber um laboratório)** na parte superior do menu.
4. Desbloqueie o tablet do gestor do laboratório.
5. Leia o código QR que se encontra no tablet do gestor do laboratório com a câmara do outro dispositivo.
6. Após a leitura do código, será iniciada uma sessão organizada na conta com a qual iniciou sessão no seu dispositivo secundário.

Receber utilizando um código de acesso numérico

1. Inicie sessão no *SynX* num dispositivo secundário.
2. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
3. Clique no botão **Host a Lab (Receber um laboratório)** na parte superior do menu.
4. Desbloqueie o tablet do gestor do laboratório.
5. Introduza o código numérico que vê no gestor de laboratório no campo indicado.
6. Clique em **Check-In**.
7. A sessão organizada terá início na conta com a qual se registou no seu dispositivo secundário.

Receber utilizando o registo do local

Se nunca recebeu este laboratório anteriormente:

1. Desbloqueie o tablet do gestor do laboratório.
2. Clique na ligação **Sign In (Registar-se)** no canto inferior direito do quadrado colorido, no lado direito do ecrã.
3. Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.

Se já recebeu este laboratório anteriormente:

1. Desbloqueie o tablet do gestor do laboratório.
2. Clique no quadrado com o seu nome e avatar.

3. Introduza a sua palavra-passe.

Definições do anfitrião

O *SynX* permite aos anfitriões controlar a forma como a sua sessão será executada, através de várias definições específicas da sessão.

Alterar as definições no dispositivo do gestor do laboratório

Clique no **botão "..."** (conforme mostrado na Figura 5) para aceder aos controlos durante a chamada.



Figura 5. Botão "..." dos controlos durante a chamada

1. As recebidas podem ser definidas como:
 - a. Pedir ao anfitrião (ícone apresentado na **Figura 6**) – É solicitado ao anfitrião que confirme cada pessoa que pretenda entrar na sessão.

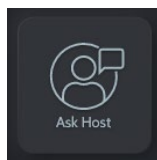


Figura 6. Botão Pedir ao anfitrião

- b. Rejeição automática (ícone mostrado na **Figura 7**) – Será negado o acesso a todas as outras pessoas que tentarem ligar para a sessão organizada.

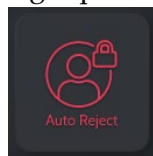


Figura 7. Botão de rejeição automática

- c. Aceitação automática (ícone mostrado na **Figura 8**) – Será dado o acesso a todas as outras pessoas que tentarem ligar para a sessão organizada.

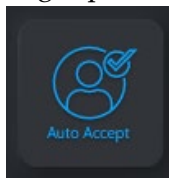


Figura 8. Botão de aceitação automática

2. Clique no botão **Mute All (Silenciar todos)** para silenciar todos os participantes da sessão.
3. Clique no botão **Dismiss All (Ignorar todos)** para remover todos os participantes da sessão, mantendo a sessão em execução. (Os botões **Silenciar todos** e **Ignorar todos** são ambos apresentados abaixo na **Figura 9**.)



Figura 9. Botões Silenciar todos e Ignorar todos

Como ficam os meus outros dispositivos enquanto estou a receber?

Quando recebe, qualquer outro dispositivo no qual esteja com a sessão iniciada, para além do gestor do laboratório, funcionará como um dispositivo satélite, permitindo-lhe ajustar as definições, adicionar participantes e encerrar a sessão.

Verum laboratório

A partir do ecrã inicial

1. Aceda à lista de locais no ecrã principal da aplicação.
2. Se os laboratórios não estiverem visíveis, clique no quadrado dos locais para expandir a lista de laboratórios.
3. Selecione o laboratório que pretende ver.
4. No ecrã de informações do laboratório, clique em **View Lab (Ver laboratório)**.

A partir da procura

1. Clique no ícone de procura no canto superior direito do ecrã.
2. Procure o local cujo laboratório gostaria de ver.
3. Se os laboratórios não estiverem visíveis, clique no quadrado dos locais para expandir a lista de laboratórios.
4. Selecione o laboratório que pretende ver.
5. No ecrã de informações do laboratório, clique em **View Lab (Ver laboratório)**.

Fazer uma

Chamada efetuada – A partir do ecrã inicial

1. Aceda à lista de contactos no ecrã principal da aplicação.
2. Selecione o contacto para quem pretende ligar.
3. No ecrã de informações do contacto, clique em **Begin Call (Iniciar chamada)**.
4. Enquanto toca, verá uma pré-visualização em vídeo e pode ajustar as suas definições durante a chamada.

Chamada efetuada – A partir da procura

1. Clique no ícone de procura no canto superior direito do ecrã.
2. Procure a pessoa a quem gostaria de ligar.
3. Se a pessoa que procurou já estiver nos seus contactos, clique no ícone azul de vídeo no quadrado correspondente.
4. No ecrã de informações do contacto, clique em **Begin Call (Iniciar chamada)**.
5. Enquanto toca, verá uma pré-visualização em vídeo e pode ajustar as suas definições durante a chamada.

Adicionar um contacto a uma chamada ativa



Nota: pode efetuar várias chamadas de saída enquanto utiliza este método de chamada.

1. Nos controlos da chamada, clique no botão azul **Add Contact to Call (Adicionar contacto à chamada)**
2. Clique no quadrado do contacto para iniciar uma chamada.
3. Enquanto toca, aparecerá uma animação azul e um botão para desligar no ícone do contacto.
4. Se for aceite, o contacto será adicionado à chamada e removido da lista.
5. É possível fechar a lista clicando no botão azul **Adicionar contacto à chamada** ou tocando no espaço em branco à direita da lista de contactos.

Participar numa sessão organizada – A partir da lista de contactos

1. Aceda à lista de contactos no ecrã principal da aplicação.
2. Selecione o contacto que está a receber o laboratório no qual gostaria de participar.
3. No ecrã de informações do contacto, clique em **Join Call (Juntar-se à chamada)**; este passo é mostrado na **Figura 10**.

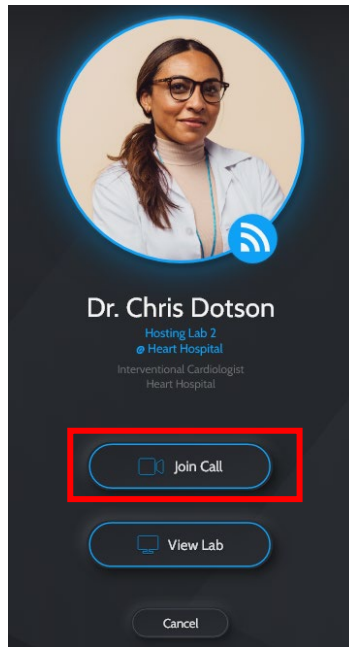


Figura 10. Ecrã de Informações do contacto

4. Enquanto toca, verá uma pré-visualização em vídeo e pode ajustar as suas definições durante a chamada.

Participar numa sessão organizada – A partir da lista de locais

1. Aceda à lista de locais no ecrã principal da aplicação.
2. Selecione o laboratório em que pretende participar.
3. No ecrã de informações do laboratório, clique em **Join Hosted Call (Participar na chamada organizada)**; este passo é mostrado na Figura 11.

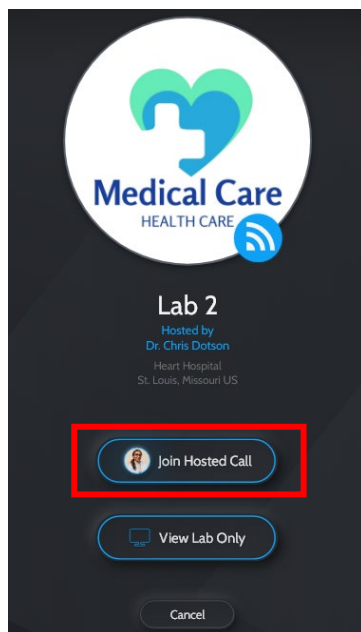


Figura 11. Ecrã de Informações do laboratório

4. Enquanto toca, verá uma pré-visualização em vídeo e pode ajustar as suas definições durante a chamada.

Participar numa sessão organizada – A partir da vista de laboratório

1. Aceda à lista de locais no ecrã principal da aplicação.
2. Se os laboratórios não estiverem visíveis, clique no quadrado dos locais para expandir a lista de laboratórios.
3. Selecione o laboratório em que pretende participar.
4. No ecrã de informações do laboratório, clique em **View Lab Only (Ver apenas o laboratório)**.



Nota: quando estiver no modo “Ver apenas o laboratório”, a transmissão do laboratório ficará visível. Não será possível interagir com o anfitrião ou com os participantes da sessão até que se junte à chamada.

5. Clique no botão **Join (Participar)**.
6. Enquanto toca, verá uma pré-visualização em vídeo e pode ajustar as suas definições durante a chamada.

Pedidos

Enviar um pedido de contacto/acesso ao local

1. Clique no ícone de procura no canto superior direito do ecrã.
2. Procure a pessoa ou o local a quem pretende enviar um pedido.
3. Clique no ícone azul **Add Contact (Adicionar contacto)** para enviar um pedido.
4. Enquanto o pedido estiver pendente, aparecerá um ícone verde a indicar que o pedido foi enviado no quadrado.
5. Para cancelar o envio do pedido, clique no ícone **verde Sent (Enviado)**.

Responder a um pedido de contacto/validacao

1. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
2. Clique em **Requests (Pedidos)**.
3. Clique no quadrado de contacto para expandir o pedido.
4. Confirme ou elimine o pedido.

4. Editar perfis e definições

Editar perfil

1. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
2. Clique em **Profile (Perfil)**.

Editar dados pessoais



Nota: as alterações de nome requerem a aprovação de um administrador do *SynX*. Pode enviar um pedido de alteração de nome a partir da página de edição do perfil.

1. Clique na ligação **Edit (Editar)** à direita do campo que pretende editar.
2. Efetue as alterações que desejar nos seus dados.
3. Clique em **Save (Guardar)**.

Editar fotografia de perfil

1. Clique no botão do lápis, situado na parte superior da sua foto de perfil.
2. Escolha como pretende atualizar a sua imagem. As duas opções são apresentadas na

Figura 12.

- a. Tirar uma fotografia
 - i. Tire a sua nova fotografia.
 - i. Reveja a sua fotografia.
 - ii. Clique em **Update Photo (Atualizar fotografia)**.
- b. Escolher a partir da biblioteca
 - i. Utilize o explorador de ficheiros ou o rolo da câmara para selecionar a sua nova imagem de perfil.
 - ii. Reveja a sua fotografia.
 - iii. Clique em **Update Photo (Atualizar fotografia)**.

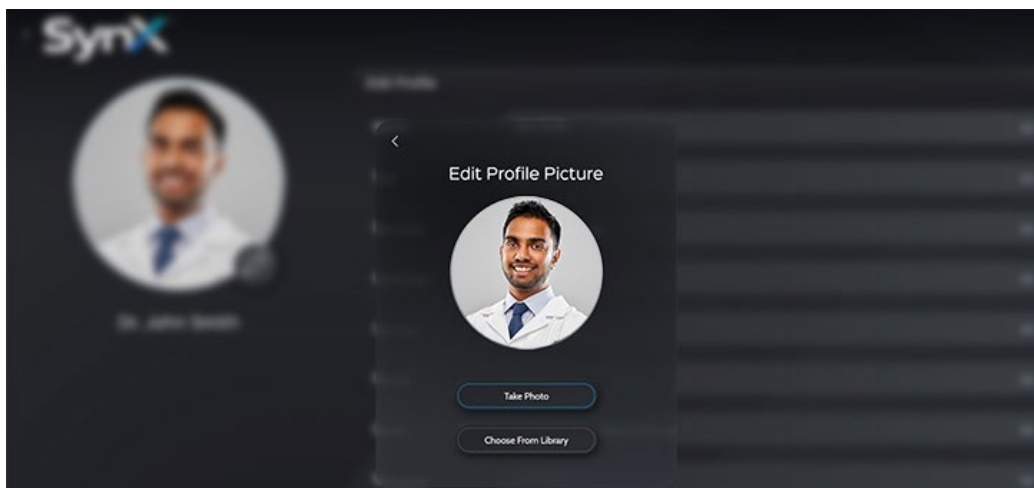


Figura 12. Opções de edição da fotografia de perfil

Preferências

1. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
2. Clique em **Preferences (Preferências)**.

Preferências de notificações

1. Clique em **Notifications (Notificações)**.
2. A partir daqui, pode gerir as preferências relacionadas com as notificações:
 - a. Chamadas perdidas – Ativa ou desativa as notificações nativas do iOS e do Android para chamadas perdidas.
 - b. Pedidos SynX – Ativa ou desativa as notificações nativas do iOS e do Android para pedidos SynX.
 - c. Pedidos de validação - Ativa ou desativa as notificações nativas do iOS e do Android para pedidos de validação.

Preferências de áudio e vídeo



Nota: só é possível aceder a partir de um navegador da Web.

1. Clique em **Audio & Video (Áudio e Vídeo)**.
2. A partir daqui, pode gerir as preferências predefinidas de áudio e vídeo:
 - a. Câmara – Utilize o menu suspenso para selecionar a câmara predefinida para as chamadas.
 - b. Microfone – Utilize o menu suspenso para selecionar o microfone predefinido para as chamadas.
 - c. Altifalante – Utilize o menu suspenso para selecionar o altifalante predefinido para as chamadas.

Preferências de privacidade e segurança



Nota: só é possível aceder a partir de um dispositivo móvel.

1. Clique em **Privacy & Security (Privacidade e Segurança)**.
2. A partir daqui, pode gerir as preferências de privacidade e segurança:
 - a. Biometria – Permite ativar ou desativar a utilização da biometria local para iniciar sessão.
 - i. Quando esta opção estiver ativada, o seu dispositivo móvel utilizará o início de sessão biométrico nativo ou o código de acesso do dispositivo sempre que a aplicação for aberta.
 - ii. Quando esta opção estiver desativada, terá de iniciar sessão com o seu nome de utilizador e palavra-passe sempre que abrir a aplicação.

5. Gestão da conta e encerramento de sessão

Terminar a sessão e encerrar o *SynX*

1. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
2. Clique em **Preferences (Preferências)**.
3. Clique em **Account (conta)**.
4. Clique em **Sign Out (Terminar sessão)**.
5. Feche a aplicação *SynX* que o seu dispositivo está a utilizar para encerrar com segurança o funcionamento do *SynX*.

Eliminar a sua conta e eliminar o *SynX*

1. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
2. Clique em **Preferences (Preferências)**.
3. Clique em **Account (Conta)**.
4. Clique na ligação **Delete Account (Eliminar conta)** a vermelho, na parte inferior da página.
5. Introduza a sua palavra-passe para confirmar.
6. Clique em **Continue (Continuar)**.
7. Para desativar e eliminar com segurança o sistema *SynX* desinstale e elimine o software do seu dispositivo.

6. Resolver problemas técnicos

Reportar um problema

1. Aceda ao menu principal clicando no seu avatar, no canto superior esquerdo.
2. Clique em **Help (Ajuda)**.
3. Introduza uma descrição do erro no campo de texto.
4. Clique em **Report Issue (Reportar um problema)**.
 - a. As falhas de podem ser comunicadas pelos utilizadores através das funcionalidades **Help (Ajuda)** e **Report issue (Reportar um problema)**.

Índice remissivo

Conta	5, 6, 8, 17	Privacidade.....	16
Gestão da conta.....	17	Reportar	18
Fazer uma chamada	10, 11	Pedido	14
Contacto	7, 12	Acesso restrito	7
Editar	8, 15	Segurança.....	16, 18
Informações do equipamento	ii	SynX	1
Acesso total	8	Resolver problemas técnicos	18
Receber	9	Validar.....	6
Participar	12	Validação	8
Preferências	16	Ver.....	11